



La démarche de prévention consiste à identifier, corriger et contrôler ce risque dans le milieu de travail. Les mesures citées dans ce document ne sont pas exhaustives. C'est donc au milieu de travail (employeurs, gestionnaires, comité SST, représentant SST ou agent de liaison, et individus) que revient la responsabilité de convenir, ensemble, des mesures à mettre en place.

Reconnaissance

DÉFINITION

La reconnaissance réfère aux façons de reconnaître les efforts et les réalisations de manière juste et équitable. Nous la décrivons en deux catégories :

Gratitude :

- Dire merci
- Bonjour
- Félicitations

Considération :

- Prendre le temps d'écouter
- Offrir de nouveaux mandats
- Faire participer aux décisions
- Offrir les outils de travail approprié

GESTES CLÉS

EMPLOYEUR

- Favoriser la reconnaissance au moyen de pratiques de gestion (ex.: disponibilité du gestionnaire)
- Identifier la reconnaissance comme valeur organisationnelle
- Offrir de la formation aux gestionnaires sur la reconnaissance
- Célébrer les bons coups lors de rencontres formelles et informelles
- Communiquer aux gestionnaires les attentes organisationnelles relatives à la reconnaissance de leur équipe
- Offrir de la reconnaissance aux gestionnaires
- Souligner les années de service au sein de l'organisation de manière significative (ex.: 5-10 ans de service.)

GESTIONNAIRE

- Souligner les efforts et les résultats à l'employé concerné puis à l'équipe lors d'une rencontre
- Dire merci, bonjour, comment ça va, bravo !
- Prendre le temps d'écouter
- Valoriser les membres de l'équipe qui recherchent des solutions face aux difficultés rencontrées
- Fournir le matériel et les outils requis pour le travail à réaliser
- Reconnaître les efforts et les résultats
- Offrir de la rétroaction
- Adapter la façon d'offrir de la reconnaissance selon les préférences de l'employé (en public ou en privé)
- Souligner les efforts de l'équipe à la suite de périodes de travail particulièrement chargées
- Jumeler les employés expérimentés avec les nouveaux
- Offrir des possibilités de développement professionnel
- Consulter les employés dans les décisions qui concernent leur travail
- Se soucier du bien-être des membres de l'équipe

INDIVIDU*

À mon égard

- Reconnaître mes efforts et le travail accompli
- Me féliciter
- Demander de la rétroaction à mon gestionnaire ou à mes collègues, au besoin

À l'égard des autres

- Dire merci, bonjour, comment ça va, bravo !
- Partager les bons coups de ses collègues
- Accorder le crédit qui revient à un collègue (ex.: idée, participation dans un mandat)
- Offrir de l'aide
- Souligner les bons coups de son gestionnaire
- Offrir une boisson chaude

*Cette catégorie peut inclure un travailleur, un collègue, un représentant syndical, un membre d'un comité en santé et sécurité du travail, un agent de liaison ou un représentant en santé et sécurité.

NOTES

Brun, J.-P. (2012). La reconnaissance au travail : De la gratitude à l'intégration.

<https://carrefourrh.org/ressources/revue-rh/archives/la-reconnaissance-au-travail-de-la-gratitude-a-l-integration>

RÉFÉRENCES

CNESST. (s.d.). Reconnaissance au travail.

<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr/prevention-securite/identifier-corriger-risques/liste-informations-prevention/reconnaissance-au-travail>

INSPQ. (2018). Fiche 2-B : indicateur « reconnaissance au travail ».

<https://www.inspq.qc.ca/recueil-de-fiches-portant-sur-les-indicateurs-de-la-grille-d-identification-de-risques-psychosociaux-du-travail/composantes-cles-de-l-organisation-du-travail/fiche-2-b-indicateur-reconnaissance-au-travail>

Brun, J.-P., & Laval, C. (2018). Le pouvoir de la reconnaissance au travail : 30 fiches pratiques pour allier santé, engagement et performance.

https://www.centredoc.cnesst.gouv.qc.ca/notice?id=p%3A%3Ausmarcdef_0000231880&locale=fr

INSPQ. (2022). Comment favoriser la reconnaissance et la justice organisationnelle ?

<https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/sante-travail/carrefour-prevention/fiche-reconnaissance-justice.pdf>

CSQ. (2020). Reconnaissance au travail : ce sont les petites actions qui comptent.

<https://www.lacsq.org/actualite/reconnaissance-au-travail-ce-sont-les-petites-actions-qui-comptent/>

Larose, Y. (2022). La reconnaissance au travail, un enjeu essentiel.

<https://nouvelles.ulaval.ca/2022/03/30/la-reconnaissance-au-travail-un-enjeu-essentiel-ae0d88aa5e95d25c0264a99c0a1eadbf>

Ce document a été inspiré de la fiche de l'ASSTSAS et de la CNESST.

MultiPrévention n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation du contenu ou des produits ou services mentionnés dans cette fiche. Toute reproduction est autorisée pourvu que la source soit mentionnée.