



Agir ensemble en prévention

RAPPORT ANNUEL 2022

Association sectorielle paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteurs de la fabrication de produits en métal, de la fabrication de produits électriques, des industries de l'habillement, du textile et de la bonneterie, de l'imprimerie et activités connexes

Contenu

3 Association

3 MultiPrévention

4 Associations membres

5 Conseil d'administration

6 Mission

6 Vision

6 Clientèle

6 Valeurs

7 Fonctionnement

8 Équipe

9 Message des coprésidents



Récipiendaires de la
Bourse Lachance-Morin 2022

- 11 **Rapport
du trésorier**
- 13 **Mot de la
directrice générale**
- 15 **Bilan des réalisations**



Association

En 1985 est née d'une entente entre les associations patronales et syndicales représentant son secteur économique l'Association sectorielle paritaire pour la santé et la sécurité du travail pour le secteur de la fabrication de produits en métal et électriques. Depuis, l'Association a grandi et a intégré en 2010 le secteur de l'industrie de l'habillement puis en 2016 celui de l'imprimerie et activités connexes.

En janvier 2021, le secteur du textile et de la bonneterie a rejoint MultiPrévention.

Forte de son expérience en prévention dans le secteur manufacturier, MultiPrévention offre aux employeurs et aux travailleurs des secteurs qu'elle représente, des services de :

- + Formation
- + Information
- + Conseil et assistance technique
- + Recherche

MultiPrévention est une référence incontournable en prévention des lésions professionnelles pour le secteur manufacturier au Québec.

Associations membres

Les associations membres sont celles qui ont signé l'entente constitutive de MultiPrévention.

Associations patronales

Alliance québécoise des imprimeurs et des fabricants d'emballage (AQIFE)

Association de la construction du Québec (ACQ)

Association québécoise de l'industrie de l'enseigne (AQIE)

Électro-fédération du Canada (EFC)

Industries des systèmes électroniques du Québec (ISEQ)

Institut canadien de la construction en acier (ICCA)

Institut d'acier d'armature du Québec (IAAQ)

Institut des manufacturiers du vêtement du Québec (IMVQ)

TechniTextile Québec

Associations syndicales

Association – internationale des machinistes et des travailleurs de l'aérospatiale (AIMTA)

Centrale des syndicats démocratiques (CSD)

Fédération de l'industrie manufacturière (CSN)

Fédération démocratique de la métallurgie des mines et des produits chimiques (CSD)

Fédération nationale des communications (CSN)

Syndicat des métallos (FTQ)

Teamsters/Conférence des communications graphiques 555 M (FTQ)

Unifor, section locale 145 (FTQ)

Union des employés et des employées de service, section locale 800 (UES)

Conseil d'administration 2022

Partie patronale

Sandra-Lucie Caron
Institut canadien de la construction
en acier (ICCA)

Marie-Pier Denis
Industries des systèmes électroniques
du Québec (ISEQ)

Vicky Coulombe
TechniTextile Québec

Marie-France Rochon
Électro-fédération du Canada (EFC)

Julie Lefebvre
Électro-fédération du Canada (EFC)

André O. Morin
Institut d'acier d'armature du Québec
(IAAQ)

Sylvain Parisien
Coprésident
Association de la construction du Québec
(ACQ)

Anne Isabelle Pedro
Alliance québécoise des imprimeurs et
des fabricants d'emballage (AQIFE)

Danny Sorrentino
Institut des manufacturiers du vêtement
du Québec (IMVQ)

Partie syndicale

Kevin Gagnon
Fédération de l'industrie manufacturière
(CSN)

Christian Bilodeau
Trésorier
Association internationale des machinistes
et des travailleurs de l'aérospatiale
(AIMTA)

Annick Charette
Fédération nationale des communications
(CSN)

Daniel Cloutier
Unifor (FTQ)

Guy Gaudette
Syndicat des Métallos (FTQ)

Pierre Gauthier
Teamster CCG 555M

Martin Laberge
Syndicat des Métallos (FTQ)

Claude St-Marseille
Coprésident
Union des employés et des employées
de service, Section locale 800 (UES)

Denis Vigneault
Centrale des syndicats démocratiques
(CSD)

Mission

Être un leader et un agent multiplicateur en prévention en offrant à notre clientèle des produits et services de qualité en santé et sécurité du travail dans une démarche paritaire.

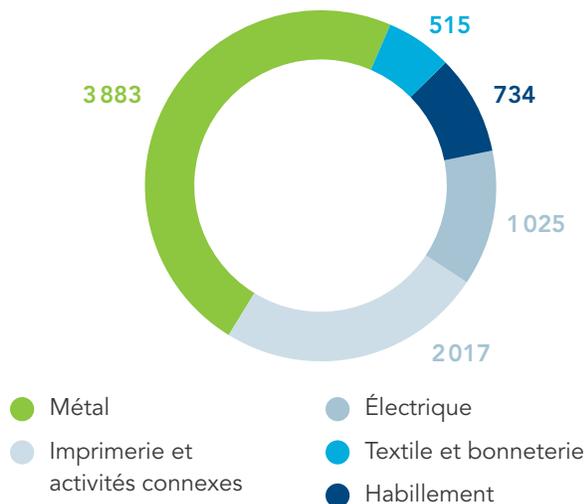
Vision

Devenir une organisation agile qui se distingue par son approche paritaire, reconnue pour son expertise dans le secteur manufacturier et sa capacité à offrir des services clés à ses clients partout au Québec, tout en étant à même d'anticiper l'évolution de leurs besoins en prévention des lésions professionnelles.

Clientèle

MultiPrévention dessert une clientèle variée issue du secteur manufacturier. Ses membres proviennent des secteurs économiques de la fabrication de produits en métal et électriques, de l'habillement, de l'imprimerie et activités connexes ainsi que du secteur du textile et de la bonneterie.

Nos 8 174 entreprises sont réparties comme suit :



Environ 150 000 travailleurs oeuvrent dans ces entreprises

Valeurs

Le paritarisme

Le paritarisme est un engagement commun des travailleurs et des employeurs ainsi que de leurs associations envers la prévention des lésions professionnelles.

L'engagement à développer l'autonomie

L'engagement à développer l'autonomie consiste à accompagner et outiller les employeurs et les travailleurs pour accroître leurs compétences en santé et sécurité du travail afin de favoriser la prise en charge en prévention.

La collaboration

La collaboration, c'est la mise en commun de nos expertises et compétences avec celles de nos clients afin de résoudre efficacement les problèmes identifiés.

Le respect

Le respect s'exprime dans la considération que nous accordons à l'égard des personnes qui sollicitent nos services. Nous intervenons avec courtoisie, en toute confidentialité et nous respectons nos engagements.

Le pragmatisme

Le pragmatisme, c'est de favoriser une approche terrain. Les solutions proposées se veulent concrètes, pratiques et surtout, adaptées aux besoins du client et à la réalité de l'entreprise.

L'accessibilité

L'accessibilité, c'est de desservir les entreprises de nos secteurs, partout au Québec. C'est aussi de savoir s'adapter pour maintenir notre offre de service même en période de pandémie.

L'excellence

L'excellence, c'est la combinaison de l'ensemble de nos engagements : c'est intervenir en entreprise sur une base paritaire avec le souci de travailler en mode collaboratif à trouver des solutions concrètes et efficaces pour remédier aux problèmes en santé et en sécurité du travail. Le tout réalisé en toute confidentialité, dans le respect des personnes, de nos standards et des règles de l'art.

Fonctionnement

Assemblée générale

L'assemblée générale est constituée de 170 délégués : 85 représentants syndicaux et 85 représentants patronaux.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 18 membres : 9 représentants syndicaux et 9 représentants patronaux.

Il exerce tous les pouvoirs conférés à l'assemblée générale, sous réserve des dispositions législatives qui l'encadrent :

- *Loi sur la santé et la sécurité du travail;*
- *Règlement sur les associations sectorielles paritaires de santé et de sécurité du travail;*
- *Règles budgétaires à l'intention des ASP.*

Au cours de 2022, des comités de travail paritaires se sont réunis pour soutenir le conseil d'administration dans ses fonctions :

Comité de gouvernance, d'éthique et de gestion des risques

MEMBRES PATRONAUX
Sylvain Parisien
Marie-Pier Denis

MEMBRES SYNDICAUX
Claude St-Marseille
Christian Bilodeau

Comité de placements

MEMBRE PATRONAL
Dany Sorrentino

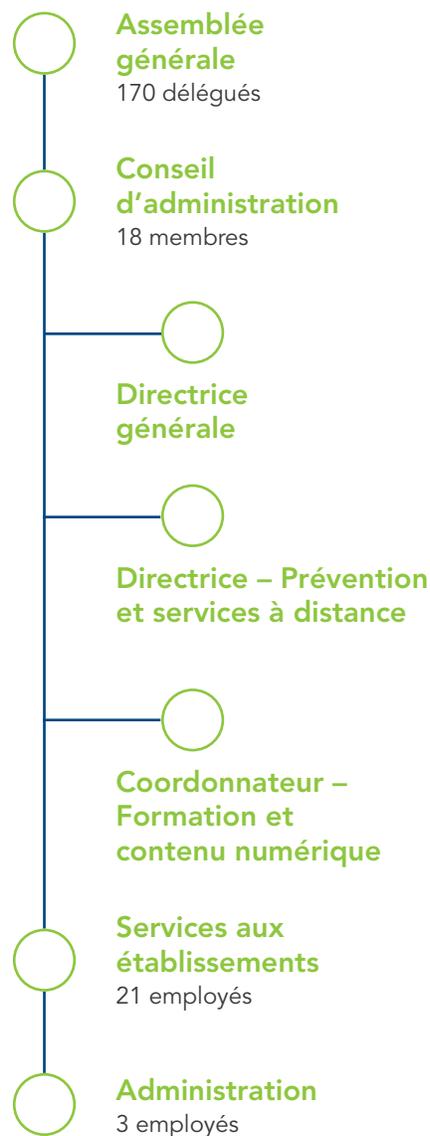
MEMBRE SYNDICAL
Christian Bilodeau

Comité de négociation de la convention collective

MEMBRE PATRONAL
Sylvain Parisien

MEMBRE SYNDICAL
Claude St-Marseille

Organigramme



Équipe

Administration

Nathalie Laurenzi
Directrice générale

Josette Boulé
Directrice – Prévention et services à distance

Daniel Demers
Coordonnateur – Formation et contenu numérique

Julie Dufresne
Adjointe à la direction

Audrey-Lyne Quesnel
Agente au soutien administratif
Volet formation

Johanne Jacob
Agente au soutien administratif
Volet documentation

Information

Denise Laganière
Conseillère en communication

Johanie Cloutier-Demers
Conseillère en communication

Conseillers en gestion de la prévention

Mario Vézina, Natalie Saindon et Raphaël Rivard
Québec - Rive-Nord de la Mauricie-
Centre-du-Québec Saguenay-
Lac-St-Jean - Bas-St-Laurent -
Chaudières-Appalaches

Sandra Tremblay et Mila Gomez
Montérégie - Rive-Sud de la
Mauricie-Centre-du-Québec -
Montréal - Abitibi - Gaspésie et
Îles-de-la Madeleine

Claude Julie Narcisse et Denis Lavoie
Laval - Laurentides - Lanaudière

Dany Mailloux et Sylvie Laplante
Montréal - Outaouais - Côte-Nord

Julie Gaudin et Marc Bessette
Montérégie - Estrie - Montréal

Conseillers techniques

PRODUITS DANGEREUX

Caroline Godin
Ventilation - Soudage et coupage -
Chambres de peinture

Lise Mallette et Lucie Marcotte
Hygiène industrielle -
Matières dangereuses

SÉCURITÉ DES MACHINES

Guillaume Côté, Julie Fennety et Safran Noël Boulet
Sécurité des machines, cadenassage
et sécurité électrique

ERGONOMIE

Michel Charland et Yves St-Jacques



Message des coprésidents



Sylvain Parisien
Coprésident patronal

Claude St-Marseille
Coprésident syndical

MultiPrévention, une association qui a ses membres à cœur

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel du conseil d'administration de MultiPrévention. Les résultats de l'année 2022 démontrent une belle reprise des activités de prévention dans les entreprises. À preuve, les résultats obtenus sont en grande partie similaires ou supérieures aux résultats de 2019, l'année de référence avant la pandémie.

Nous avons encore élargi notre offre de service. Grâce à différents partenariats, nous avons été mesure d'offrir une formation de base sur la sécurité des lasers industriels ainsi que des outils numériques pour gérer les fiches de données de sécurité ou analyser les facteurs de risque de troubles musculosquelettiques.

Nous avons aussi travaillé à mettre en place une offre de service d'identification des risques, de formation et de mesurage complète pour rencontrer les nouvelles obligations liées au dossier du bruit qui entreront en vigueur 2023.

Notre virage pour offrir des services à distance est maintenant complété. En 2022, nous avons formé 50% des participants à distance. Notre offre de formations à distance demeure très appréciée de la clientèle lorsqu'elle n'a pas suffisamment de participants pour former un groupe en entreprise ou pour former rapidement des nouveaux travailleurs.

Comme prévu à notre plan stratégique, nous avons mené un sondage de satisfaction auprès de la clientèle. Le taux de recommandation net c'est-à-dire la valeur mesurant la satisfaction du client envers l'entreprise ou la marque, s'est avéré significativement plus élevé qu'au sondage administré en 2019. Cela démontre que les efforts investis durant la période pandémique pour soutenir nos membres ont eu l'impact escompté.

Nous tenons à remercier les membres qui ont pris le temps de répondre à notre sondage d'appréciation.

Fidèle à notre démarche d'amélioration continue, les commentaires des répondants au sondage ont été analysés et transposés en actions pour continuer de veiller à bien répondre aux besoins des membres.

En plus d'être soucieuse d'arrimer ses produits et services avec les préoccupations de l'heure en santé et sécurité, MultiPrévention cherche à optimiser ses relations avec les membres. À cette fin, en 2022, le personnel a été invité à suivre une série d'ateliers personnalisés sur le sujet. Résultat, le volet expérience membre fait désormais parti du vocabulaire des employés de MultiPrévention.

Notre plan stratégique 2021-2023 a servi de guide directeur pour mener le développement de nouveaux produits tout en maintenant la qualité et la facilité d'accès à nos services. Nous allons dès 2023 réitérer notre exercice de planification stratégique pour s'arrimer à celui de la CNESST et pour continuer à vous offrir une offre pertinente et diversifiée.

En terminant, nous aimerions souligner l'implication des 18 administrateurs et administratrices qui sont animés de l'esprit paritaire, la valeur fondamentale de notre association. Les rencontres du conseil d'administration se déroulent dans le respect, l'écoute et surtout avec le désir d'offrir le meilleur service en prévention à nos membres.

Nous remercions aussi la contribution du personnel de MultiPrévention pour ces résultats et pour leurs efforts à innover afin d'offrir aux membres les services de prévention adaptées à leurs besoins.

5

Réunions du conseil
d'administration en 2022

5

secteurs économiques
regroupés

18

administrateurs
impliqués

27

employés
passionnés

Rapport du trésorier



Christian Bilodeau
Trésorier

Prévoir avec diligence les besoins de nos membres

C'est avec plaisir que je vous présente le résumé des états financiers de MultiPrévention au 31 décembre 2022. Comme nous en avons convenu lors de la dernière assemblée générale, la firme SLBO comptables professionnels agréés inc. a vérifié nos états financiers selon les normes de vérification reconnues. Leur vérification confirme que les états financiers de MultiPrévention reflètent bien la réalité de la situation financière présentée.

Chaque session du conseil d'administration, nous révisons avec attention les budgets et nous nous assurons que les besoins de nos membres soient pris en compte. C'est pourquoi, en 2022, nous avons décidé d'octroyer un montant de **500 000 \$** à partir de nos avoirs nets non affectés pour accélérer le projet de développement de formations et de contenus numériques. La Loi modernisant la santé et la sécurité exige dorénavant davantage d'efforts en prévention à **plus de 50 %** de nos membres. Avant cette loi, ceux-ci n'avaient pas à rencontrer les exigences de former les membres de comité de santé et de sécurité ou d'un représentant à la SST. La bonne santé financière de l'association permet donc de se préparer en conséquence afin que les services requis soient rendus à tous au moment opportun.

Les avoirs de MultiPrévention sont aussi supervisés par un comité de placements mandaté par le conseil d'administration pour appliquer la politique de placements. Grâce à cette saine gouvernance, nous sommes en mesure de faire les investissements requis au moment opportun et de maintenir une cotisation raisonnable et stable.

Voici en résumé les principales données financières de 2022 :

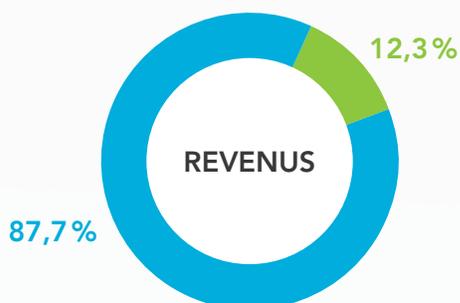
Répartition des revenus

Les revenus de MultiPrévention totalisent un montant de

3 875 835 \$

La cotisation des employeurs prélevée par la CNESST
3 400 000 \$

Les autres revenus (placements, ventes de produits et services, intérêts)
475 835 \$



Le taux de cotisation pour 2022 était de **0,040 \$** de cent dollars de la masse salariale

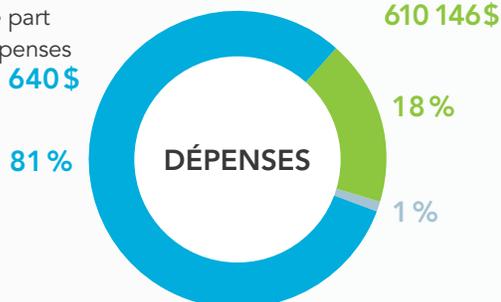
Répartition des dépenses

En ce qui concerne les dépenses, celles-ci s'élèvent à

3 441 981 \$

Les traitements représentent la plus grande part des dépenses
2 788 640 \$

Le fonctionnement compte pour
610 146 \$



Les dépenses pour immobilisations s'élèvent à
43 195 \$

Conclusion

Bien que l'année 2022 ait aussi subi les contrecoups de la pandémie liée à la COVID-19, les résultats financiers de l'association témoignent de la gestion saine et prudente du conseil d'administration. En 2022, la CNESST a réduit de **40 % à 25 %** la limite pour conserver et transférer à l'exercice subséquent les surplus d'opérations des ASP. Par conséquent, une somme de **453 526 \$** sera récupérée par la CNESST et mise en réserve pour le secteur de MultiPrévention.

Nous avons pris parti de gérer avec précaution les ressources financières de MultiPrévention durant la période d'incertitudes que nous venons de traverser. Et, compte tenu des besoins qui grandissent avec la modernisation de la Loi sur la santé et la sécurité pour les services de formation et d'accompagnement, nous sommes déjà en excellente position pour suivre cette évolution. MultiPrévention continue ainsi à réaliser sa mission en offrant à nos membres des services de formation et d'expertises de grande qualité et essentiels en prévention des lésions professionnelles.

Mot de la directrice générale



13 415

participants
à nos activités de formation
et de conférence

PRÈS DE
1 354

entreprises
ont été rejointes par
nos conseillers

PRÈS DE
60 000

visites
sur notre site web

PLUS DE
2 100

abonnés
à la section *Mon espace*
de notre site Web

Nathalie Laurenzi
Directrice générale

Vivre l'expérience membre de MultiPrévention

MultiPrévention dessert près de **8 500 établissements** en provenance du secteur manufacturier. Pour être membre de MultiPrévention, il faut au préalable être membre d'un des secteurs économiques listés au Règlement des associations sectorielles paritaires. Être membre doit signifier davantage que d'être un simple client.

Nous nous faisons donc un point d'honneur à offrir à nos membres non pas juste un service mais aussi un partenariat avec notre association. C'est-à-dire d'offrir en plus des services, un accompagnement dans le respect de notre mission paritaire et de prévention des lésions professionnelles.

Offrir un bon service c'est s'adapter au besoin immédiat du membre et de livrer sa promesse. Cela signifie parfois de varier les plateformes d'accès à la formation (ex. formation en ligne, formation à distance, formation de formateurs, formation en entreprise) et d'autres fois de faire un suivi quelques mois après une intervention pour valider si les recommandations proposées sont efficaces.

L'expérience membre prend chez MultiPrévention son essor grâce à la relation de confiance qui se tisse auprès des représentants d'un établissement avec nos conseillers expérimentés et compétents. Une relation qui s'appuie sur l'écoute, la recherche de solutions et l'engagement du conseiller à vouloir véritablement aider et accompagner les travailleurs et employeurs.

C'est dans cet esprit qu'en 2022 nos conseillers ont formé **11 673 participants** sur une quarantaine de thématiques de formation. Nous avons continué d'offrir pour les formations axées sur la conformité de la formation en anglais (272 participants) ainsi qu'en espagnol (307 participants). Nous avons aussi permis à **742 participants** d'entreprises non-membres à la recherche de formations de qualité de suivre nos formations en ligne ou à distance.

Notre offre de formation à distance demeure populaire avec 50 % des participants qui ont été formés soient à l'aide de nos **244 sessions publiques** ou en formation en ligne.

Quant aux webconférences, nous avons au calendrier 17 sujets d'actualité qui ont généré **1562 connexions** en provenance d'au moins 500 entreprises différentes. Notre taux de satisfaction global pour notre programmation de webconférence de 2022 s'est maintenu au-dessus de 90%.

Sur demande, on se déplace aussi en entreprise pour offrir des conférences sur différents sujets en prévention. En 2022, on a ainsi sensibilisé **230 participants** au cadenassage, sur la diligence raisonnable et autres sujets.

Nous avons aussi participé au Grand rendez-vous de la CNEST ce qui nous a permis de rejoindre près **400 participants** grâce à nos conférences portant sur

la gestion des risques et l'entreposage sécuritaire des produits dangereux.

Chaque année nous formons des formateurs en entreprise, lesquels une fois accrédités sont suivis par nos conseillers puisqu'on émet leurs attestations de formation. En 2022, nos **170 formateurs actifs** qui ont formé **1477 travailleurs** dans leur entreprise. Nous avons aussi accompagné **176 responsables** qui agiront dorénavant à titre d'instructeurs pour la formation pratique et aussi, nouveauté en 2022, pour réaliser les essais d'ajustement de la protection respiratoire. En plus d'être formateurs ou instructeurs, ils deviennent des ressources clé pour favoriser l'adoption des bonnes pratiques en prévention dans leur milieu de travail.

À elles seules, nos activités de formation et de conférences ont rejoint un total de **13 415 travailleurs** et représentants de l'employeur.

Nous accompagnons chaque année des centaines d'entreprises à réaliser des projets en ergonomie, sécurité des machines ou électrique, gestion des contaminants ou de conformité des chambres à peinture. Nous avons investi sans frais en 2022 plus de **6 000 heures** en services techniques et coaching pour aider les entreprises.

Par conséquent, nos conseillers ont répondu à plus de **2 698 demandes d'intervention** et réaliser près de 1300 visites en entreprise. Au total, avec nos services de formation et d'assistance, nous avons ainsi rejoint près de **1 400 entreprises différentes** qui ont bénéficié de nos services.

Nous avons à cœur de toujours bien renseigner et surtout outiller nos membres pour qu'ils puissent avec brio réaliser leurs projets de prévention en toute conformité.

À cette fin, nous offrons plus de **200 publications** et des nouveaux produits chaque année qui sont disponibles *juste à temps* à partir de notre site web. Ce dernier a été visité près de **60 000 fois** en 2022. Notre section *Mon espace* sur le site web continue d'être utile à ceux qui recherchent des documents adaptables et d'autres outils pour leur épargner du temps : **2 120 membres** s'y sont inscrits.

Notre expertise se bâtie à partir des nombreuses interventions réalisées dans les entreprises des secteurs desservies. En 2022, nous avons décidé d'aller à la rencontre d'entreprises performantes en prévention afin de recenser leurs bonnes pratiques. Un nouveau bulletin sera donc diffusé dès 2023 pour partager leurs innovations avec l'ensemble de nos membres. Car être membre d'une association c'est davantage que de recevoir un service, c'est aussi faire parti d'une communauté, qui vivant des défis similaires, peuvent s'entraider pour mieux agir ensemble en prévention.

Bilan des réalisations

Faits saillants

Voici en quelques chiffres le résultat de nos efforts pour rejoindre nos membres et leur offrir des services de formation, d'information, de conseil et d'assistance technique ainsi que de recherche.

LES SERVICES DIRECTS À LA CLIENTÈLE ONT DEMANDÉ

70%

du temps de nos ressources.

EN 2022, NOUS AVONS REJOINT

1 354

entreprises distinctes avec l'ensemble de nos services.

Services directs aux entreprises

PROMOTION ET
PRÉSENTATION
DES SERVICES

611

entreprises
distinctes rejointes*

CONSEIL ET ASSISTANCE
TECHNIQUE, FORMATIONS,

420

entreprises
distinctes rejointes*

Services à distance

WEBCONFÉRENCES,
FORMATIONS EN LIGNE ET
À DISTANCE, INFORMATION

810

entreprises
distinctes rejointes*

PARMI CES ENTREPRISES,

832

ont obtenu UN OU PLUSIEURS DE NOS SERVICES en prévention.

*Certaines entreprises utilisent plus d'un service.

Aperçu des interventions et expertises

NOS CONSEILLERS ONT GÉRÉ

2698

demandes d'intervention

ET EFFECTUÉ

1 292

visites en entreprise

Les conseillers de MultiPrévention ont pour mandat de soutenir la prise en charge de la prévention des lésions professionnelles dans les entreprises. Voici la répartition selon le type de service offert lors des visites en entreprise pour 2022:



- Services de conseils et d'assistance technique
- Services de formation et de gestion de la prévention

Services de conseils et d'assistance technique

Formations et activités de sensibilisation

Sécurité des machines et cadenassage

Prévention des troubles musculosquelettiques

Sécurité électrique

Ventilation générale et locale

Cabines de peinture

Soudage et coupage

Échantillonnage des contaminants chimiques

Information sur les produits chimiques

Bruit et moyens de le réduire

Protection respiratoire

Prévention des contraintes thermiques

Services de formation et de gestion de la prévention

Formations et séances de sensibilisation

Bilans de prévention

Programmes de prévention numériques

Application des lois, règlements et normes en santé et sécurité

Soutien à l'identification et l'analyse des risques

Soutien à l'identification des priorités d'actions

Soutien aux comités de santé et de sécurité

Enquête et analyse des accidents

Inspection des lieux de travail

Équipements de protection individuelle



Cette année, nous avons offert aux entreprises hors secteurs de se joindre à nos membres lors des sessions de formation en ligne ou à distance moyennant des frais. Quelque **742 participants** ont répondu à l'invitation.

Formations

AU COURS DE L'ANNÉE 2022,

1 378

sessions de formation

ont été offertes aux entreprises par nos conseillers et nos formateurs actifs en entreprise.

AU TOTAL, AVEC L'APPORT DE NOS FORMATEURS ACCRÉDITÉS ET NOS FORMATIONS EN LIGNE OU À DISTANCE, MULTIPRÉVENTION A FORMÉ

11 673

participants

sur diverses thématiques en prévention des lésions professionnelles.

QUANT AUX FORMATIONS À DISTANCE,

244

sessions

ont été organisées pour rejoindre nos membres partout au Québec et

3 094

participants

se sont prévalus de ce service

Parmi nos formations, voici celles qui ont rejoint le plus grand nombre de participants.

Formation

| | Nombre de participants |
|---|------------------------|
| SIMDUT 2015 (2,5 heures) et (1,5 heure en ligne) | 2302 |
| Utilisation sécuritaire des palans et des ponts roulants - théorique (4 heures) * | 2056 |
| Utilisation sécuritaire du chariot élévateur - théorique (4 heures) et (2 heures en ligne) * | 1863 |
| Formations pratiques: pont roulant, chariot élévateur, plate-forme élévatrice (durée variable) * | 793 |
| Ateliers en prévention pour les superviseurs (durée variable) | 481 |
| Utilisation sécuritaire des plates-formes élévatrices (3 heures) * | 425 |
| L'utilisation sécuritaire des transpalettes électriques (2 heures) et (1 heure en ligne)* | 394 |
| Programme de cadenassage (3 heures) et (2 heures en ligne) * | 371 |
| Comprendre et prévenir les risques électriques (2,5 heures) * | 287 |
| Repérer les dangers pour mieux analyser et maîtriser les risques (4 heures) | 244 |
| Enquête et analyse des accidents (4 heures) | 243 |
| Faites preuve de diligence raisonnable en prévention (3,5 heures) | 239 |
| Introduction aux lois et règlements (4 heures) | 206 |
| Le travail en espace clos (4 heures) et (2 heures en ligne) | 204 |
| Réunions efficaces du comité (2,5 heures) | 203 |
| Transport des marchandises dangereuses (4 heures) et (2,5 heures en ligne) | 187 |
| Formation d'instructeurs – volet pratique (durée variable) * | 177 |
| Bien se protéger du bruit (1,5 heures)* | 170 |
| La prévention des chutes (4 heures) * | 118 |
| Savoir inspecter (4 heures) | 89 |
| Formations de formateurs - volet théorie (durée variable) | 86 |
| Le travail à l'écran (1,5 heure) * | 85 |
| La sécurité et l'inspection des palettiers (3,5 heures) * | 84 |
| Prévenir le harcèlement par la civilité au travail (1 heure en ligne)* | 57 |
| La sécurité en soudage et coupage (4 heures) | 54 |
| Manutention et maux de dos (4 heures) et (1 heure en ligne)* | 54 |
| Formations de rappel (palan ou chariot élévateur) (1 à 1,5 heure) * | 50 |
| Initiation à la sécurité des machines (3 heures) * | 40 |
| Évaluer pour prévenir les risques machines (7 heures) * | 27 |
| CSS: Démarrez une démarche en santé psychologique au travail (7 heures) * | 26 |
| Introduction à la sécurité des lasers industriels (3 heures) * | 26 |
| Comprendre le harcèlement pour mieux le prévenir (1 heure en ligne) * | 18 |
| Gérer le bruit en entreprise (4 heures) * | 11 |
| Dynamiser votre comité (4 heures) | 5 |

Nous offrons maintenant les formations axées sur la conformité aussi en anglais et en espagnol. Ces formations sont le SIMDUT ainsi que l'utilisation sécuritaire du chariot élévateur des palans et ponts roulants.

Nous avons donc formé en anglais 272 participants et en espagnol 307 participants, une hausse de 40% par rapport à l'année 2021 pour nos formations en langue seconde.

*Ces formations aident à rencontrer les priorités ciblées par la CNESST à l'intérieur de sa planification stratégique 2020-2023

Formations de formateurs

Dans le cadre de notre engagement à développer l'autonomie auprès de nos membres, nous formons chaque année des formateurs en entreprise sur le SIMDUT 2015, l'utilisation sécuritaire des chariots élévateurs, des ponts roulants, des transpalettes électriques ainsi que des plates-formes élévatrices.

EN 2022, NOUS AVONS FORMÉ

86

nouveaux formateurs en entreprise
ce qui nous porte à

170

formateurs actifs provenant de

112

entreprises.

CES FORMATEURS ONT OFFERT EN 2022

457

sessions de formation et formés ainsi

1 477

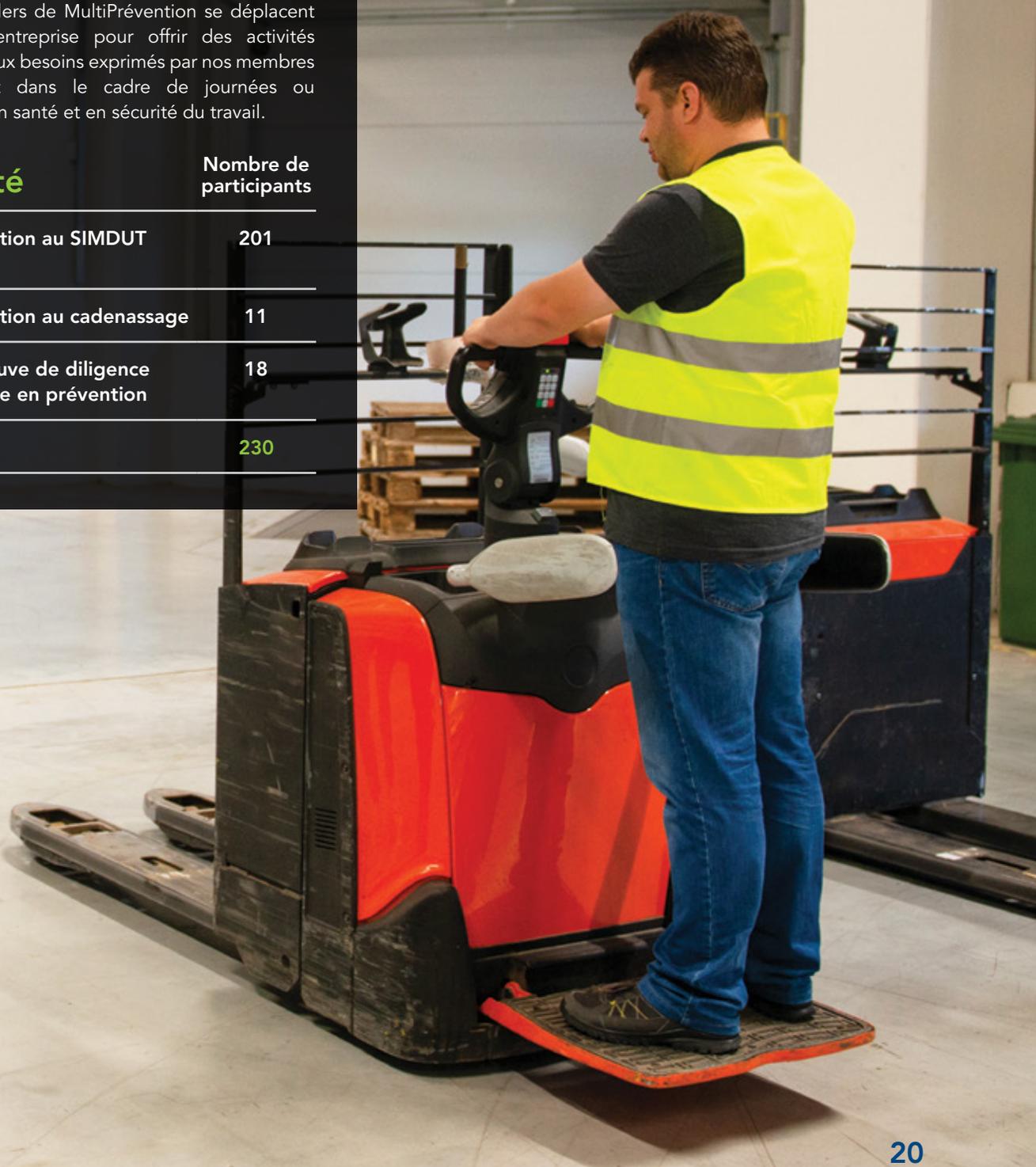
employés.



Activités de sensibilisation en entreprise

Les conseillers de MultiPrévention se déplacent aussi en entreprise pour offrir des activités adaptées aux besoins exprimés par nos membres notamment dans le cadre de journées ou semaines en santé et en sécurité du travail.

| Activité | Nombre de participants |
|--|------------------------|
| Sensibilisation au SIMDUT 2015 | 201 |
| Sensibilisation au cadenassage | 11 |
| Faites preuve de diligence raisonnable en prévention | 18 |
| TOTAL | 230 |



Webconférences

Nous avons remplacé nos activités régionales par un calendrier de webconférences. Ainsi, les participants dans le confort de leur lieu de travail peuvent se connecter pour en apprendre davantage sur des sujets d'actualité en santé et sécurité du travail. Cette formule permet de rejoindre les entreprises de toutes les régions du Québec.

1 562

connexions
en provenance de

472

entreprises distinctes
de nos secteurs ont participé à ces

17

webconférences

Webconférence

| | Nombre de connexions |
|--|----------------------|
| Modernisation du régime de SST : quels sont les impacts pour nos milieux de travail ? | 550 |
| Changements règlementaires - Équipements de protection respiratoire | 217 |
| Soudage : quand les vêtements deviennent des équipements de protection | 187 |
| Communiquer comme un leader en SST | 80 |
| La civilité au travail, pour un climat sain et harmonieux | 80 |
| La sécurité liée à l'utilisation du laser | 70 |
| Les chambres de peinture: comprendre et appliquer les règles de sécurité qui s'imposent | 70 |
| Le mentorat: une approche à découvrir pour mieux intégrer les nouveaux au travail, en SST et au sein de l'équipe | 51 |
| Promouvoir la bienveillance et la coopération à travers ses communications en SST | 48 |
| Sécurité aux quais de chargement | 47 |
| Préparer le terrain pour mieux gérer les contraintes thermiques | 46 |
| L'exposition au bruit et aux produits chimiques ototoxiques: un risque plus grand de dommages à l'audition | 42 |
| Santé mieux-être: l'erreur humaine, source inépuisable de solutions | 39 |
| Gérez vos risques ergonomiques avec E2 | 27 |
| Programme de sécurité électrique, qu'attendez-vous des ASP pour la suite? | 3 |
| Risque électrique et véhicules électriques | 3 |
| Sécurité électrique sur les chantiers de construction: impact et contribution de la norme CSA Z462:21 | 2 |

Formations en ligne

Notre offre de formations en ligne continue de s'agrandir et demeure fort utile pour former au moment opportun le nombre de participants désirés.

EN 2022

118

entreprises

ont expérimenté la formation en ligne

1 274

participants

ont complété les formations avec succès.

| Formation | Nombre d'attestations |
|--|-----------------------|
| SIMDUT 2015 | 669 |
| Utilisation sécuritaire du transpalette | 219 |
| Transport des marchandises dangereuses | 113 |
| Cariste | 107 |
| Prévenir le harcèlement par la civilité au travail | 57 |
| Espace clos | 44 |
| Le cadenassage | 27 |
| Bien se protéger du bruit | 19 |
| Comprendre le harcèlement psychologique et sexuel pour le prévenir | 18 |
| Rappel : Utilisation sécuritaire du chariot élévateur | 1 |
| TOTAL | 1274 |

Services d'information et de recherche

Bon nombre d'entreprises ont recours à notre service de recherche d'information par téléphone ou par courriel.

NOUS AVONS RÉPONDU À

799

demandes

d'information sur divers sujets en prévention.

Voici les différentes thématiques pour lesquelles nos conseillers ont offert du soutien aux entreprises.

| Thème | Nombre de demandes |
|---|--------------------|
| Gestion de la prévention | 200 |
| Matières dangereuses et contaminants | 175 |
| Appareils de levage (chariots élévateurs, palans et ponts roulants) | 72 |
| Sécurité des machines | 70 |
| Équipements de protection individuelle | 49 |
| Bruit et contrainte thermique | 39 |
| Soudage, coupage et ventilation | 38 |
| Cadenassage | 31 |
| Bruit | 20 |
| Ergonomie | 20 |
| Chambres de peinture | 17 |
| Espace clos | 15 |
| Sécurité électrique | 21 |
| Comité de santé et de sécurité et RSS | 14 |
| Dépoussiéreurs | 10 |
| COVID-19 | 8 |
| Total | 799 |

Services en ligne

L'accès instantané à nos ressources en ligne demeure toujours aussi apprécié pour s'informer et agir en prévention.

LA POPULARITÉ DE NOTRE SITE WEB S'EST ACCRUE.

52 993

visites

par près de

28 386

usagers

La section de notre site web à valeur ajoutée *Mon Espace*, qui est strictement réservée aux membres de notre secteur, s'est aussi bonifiée avec davantage d'information. Nous y retrouvons notamment des documents adaptables, outils de communication ainsi qu'un accès à des questionnaires auto-diagnostic portant sur divers sujets.

L'ADHÉSION À MON ESPACE EST EN CROISSANCE

2120

membres

une hausse de

17 %

par rapport à 2021.

Infolettres

Nous communiquons plusieurs fois par année auprès de nos membres pour leur faire part de nos nouveaux produits et services ainsi que des changements qui sont survenus dans le domaine de la santé et sécurité du travail.

NOUS AVONS MAINTENU LA FRÉQUENCE ANNUELLE À

14

infolettres
qui ont été envoyées à

1811

abonnés

Nous avons aussi créé en 2022 une infolettre dédiée à nos formateurs accrédités. Nous voulons dorénavant maintenir ce contact deux fois par année avec eux en les informant des nouveautés sur les formations ainsi que des astuces en andragogie.

NOUS AVONS ENVOYÉ UNE INFOLETTRE À

116

formateurs abonnés.

Nous avons ainsi rejoint près de

70%

de nos formateurs actifs.

PRÉVENTION AU TRAVAIL

MULTI PRÉVENTION

MultiPrévention,
à votre service
depuis plus de 35 ans

Association sectorielle partenaire pour la santé et la sécurité
du travail, secteur fabrication de produits en métal, électriciens,
hâbleriers, tisseurs, bonnetiers et lingerie

Décembre 2022

FORMATIONS
ACTUALITÉS
PUBLICATIONS
ACTIVITÉS

WEBCONFÉRENCE

GRATUIT ET OUVERT À TOUS

ÉVALUER VOS RISQUES
ERGONOMIQUES AVEC
E2

E2 est une solution logicielle développée par Entrac,
un leader québécois en ergonomie du travail depuis
plus de 25 ans, conçu pour identifier, analyser,
prioriser, éliminer et contrôler vos risques
ergonomiques. Découvrez comment en assistant à
cette webconférence!

DOMINICK TURGEON
COFONDATEUR D'ENTRAC

7 décembre 2022
12h30 - 13h30

JE VEUX M'INSCRIRE

PRÉVENTION AU TRAVAIL

MULTI PRÉVENTION

Formateurs
en entreprise
formés par MultiPrévention

MultiPrévention,
au coeur de vos actions
en prévention

Association sectorielle partenaire pour la santé et la sécurité
du travail, secteur fabrication de produits en métal, électriciens,
hâbleriers, tisseurs, bonnetiers et lingerie

Cette infolettre est pour vous !

Publiée 2 fois l'an, l'infolettre a pour but de vous informer des changements et
des nouveautés en plus de vous fournir des trucs et astuces. Le tout pour vous
soutenir dans votre rôle de formateur !

Partenariat

Nous avons maintenu nos activités visant à soutenir des travaux de l'IRSST, de la CNESST et d'autres partenaires. L'objectif étant de partager notre expertise en vue d'aider à orienter les efforts de recherche sur des problématiques ayant un impact dans nos secteurs ainsi que de développer des outils ou des formations utiles à nos membres.

Chaque année, MultiPrévention établit sa programmation annuelle en tenant compte des besoins de ses membres et aussi des priorités de la CNESST.

En 2022, nos efforts ont contribué aux priorités de la CNESST en réalisant **1344 de nos interventions** en lien avec les activités suivantes. **Ceci représente 49% de toutes nos interventions en prévention.**

| Priorités de la CNESST | Quelques exemples d'activités |
|--|---|
| Clientèles particulières | Formations offertes en espagnol |
| Covid - 19 | Rappels des directives aux entreprises |
| Risque de chute de même niveau | Formation sur la prévention des chutes |
| Risque d'être frappé, coincé ou écrasé par un objet ou de l'équipement | Toutes nos formations de la série <i>Utilisation sécuritaire</i> : chariots élévateurs, palans et ponts roulants, transpalettes électriques, plate-formes élévatrices ainsi que la formation sur les palettiers. Cela inclut aussi les formations associées à la sécurité des machines et au cadenassage que nous offrons aux entreprises en plus du service d'assistance technique en entreprise. |
| Risque d'exposition au bruit | Nos formations <i>Gérer la réduction du bruit en entreprise</i> ainsi que celle <i>Bien se protéger du bruit</i> . De plus, nous offrons des services d'échantillonnage en hygiène industrielle (sonométrie et dosimétrie). |
| Risque psychosociaux liés au travail | Nos formations <i>Comprendre et prévenir le harcèlement psychologique et sexuel au travail</i> et <i>Prévenir le harcèlement par la civilité au travail</i> . De plus, nous avons ajouté une offre de formation et d'accompagnement dédiée au CSS: <i>Démarche une démarche en santé psychologique</i> . |
| Risques ergonomiques | Plusieurs formations dont <i>Manutention et maux de dos</i> ainsi que <i>Travail à l'écran</i> . Ainsi qu'un service d'intervention en ergonomie pour améliorer les postes de travail. |
| Risques émergents et avérés | La participation à des travaux pour documenter et diminuer l'exposition aux fumées de soudage grâce à l'optimisation des paramètres de soudage et aussi une nouvelle formation portant sur la sécurité des lasers industriels. |

Voici d'autres collaborations avec nos partenaires :

Réseau des ASP

Travaux avec le comité INTERASP pour développer une formation destinée aux membres des comités de SST d'une durée de 7 heures.

Offre de formations en ligne avec Le Campus.org et les associations sectorielles suivantes : ASP construction, ASP Mines et ASFETM.

Journée d'échanges et de formation sur l'expérience membre avec toutes les ASP.

Les ASP présentent : webconférence de la CNESST sur les changements issus de la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail.

Série de webconférences sur la sécurité électrique organisée en collaboration avec l'ASP Construction, Auto Prévention et l'APSAM.

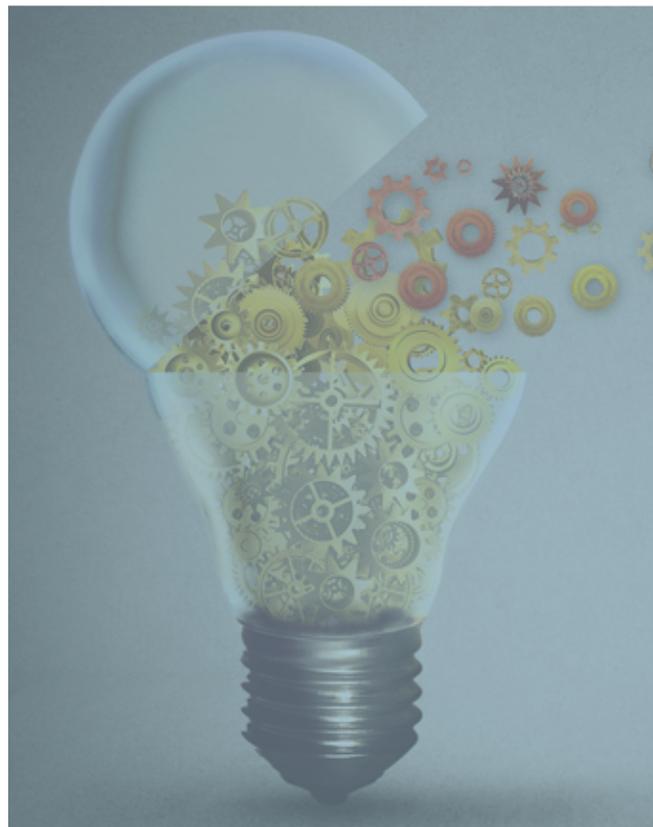
Une webconférence développée en collaboration avec l'ASFETM et la CNESST intitulée *Soudage : quand les vêtements deviennent des équipements de protection*.

IRSST

- Comité portant sur la manutention avec l'IRSST
- Comité portant sur l'élaboration d'un document pour la sélection des gants avec l'IRSST
- Comités thématiques suivant :
 - Facteurs psychosociaux
 - Prise en charge de la SST
 - Diversité de populations en milieu de travail
 - Mesures collectives
 - Prévention des risques chimiques et biologiques
- Projets suivants :
 - Évaluation et caractérisation de l'exposition aux fumées et leurs composantes métalliques lors d'activités de soudage au Québec
 - Évaluation de la performance des instruments de lecture directe et des technologies de filtration pour l'amélioration des stratégies de contrôle de l'exposition des travailleurs à l'ozone
 - Développement d'une procédure d'évaluation de la performance des filtres utilisés dans les systèmes de ventilation et d'aspirateurs industriels pour la filtration de particules de taille inférieure à 300 nm

CNESST

- Comité d'orientation sur le nouveau projet de règlement sur le bruit avec la CNESST
- Rencontre CNESST-ASP : Mise à jour de guides en sécurité des machines
 - Guide *Protecteurs fixes et distances de sécurité pour révision*
 - Guide *Appréciation du risque lié aux machines pour révision*
 - Collaboration à la rédaction de guides sur la prévention du bruit en milieu de travail (protection auditive, mesurage et mesure de réduction et de contrôle).
- Comité de liaison avec la direction du partenariat de la CNESST
- Participation à titre de conférenciers au Grand Rendez-Vous de la CNESST ainsi qu'aux Grandes rencontres.



Produits et services

Mises à jour et nouveautés

En 2022, nous avons consacré **3,8%** de notre temps au développement et la mise à jour des produits et services.

Une partie de ce temps a été consacré à la mise à jour des publications et des formations à la suite des modifications annoncées par la Loi modernisant le régime de la santé et de la sécurité du travail.

Formations

☆ NOUVEAUTÉS

- Les fondements du CSS (7 heures)
- CSS : Démarrez votre démarche en santé psychologique
- Introduction à la sécurité des lasers
- Devenir un ergo-coach pour les postes de travail à l'écran
- Rappel : Utilisation sécuritaire du chariot élévateur (en version eLearning)
- Bien se protéger du bruit (en version eLearning)

CONVERSION DES FORMATIONS POUR ÊTRE OFFERTES À DISTANCE

- La sécurité en soudage et coupage

MISES À JOUR

- Le travail à l'écran
- Introduction aux lois et règlements en SST
- Faites preuve de diligence raisonnable
- Réunions efficaces du comité SST
- Dynamiser le comité SST
- Ateliers des superviseurs

Webconférences

DÉVELOPPÉES ET OFFERTES PAR NOS CONSEILLERS

- Communiquer comme un leader en SST
- Les chambres à peinture : comprendre et appliquer les règles de sécurité qui s'imposent
- Préparer le terrain pour mieux gérer les contraintes thermiques
- La civilité au travail, pour un climat sain et harmonieux
- Le mentorat : une approche à découvrir pour mieux intégrer les nouveaux au travail, en SST et au sein de l'équipe

Conférences

☆ NOUVEAUTÉS

- L'identification et l'analyse des risques : une démarche participative (offerte au Grand Rendez-vous de la CNESST)
- L'entreposage des produits dangereux, une étape à la fois, de la théorie à la pratique (offerte au Grand Rendez-vous de la CNESST)
- Accessoires pour chariot-élévateur : pas à prendre à la légère (offerte aux grandes rencontres de la CNESST)
- La prévention du harcèlement par la civilité au travail
- Sensibilisation aux risques électriques

Affichettes

☆ NOUVELLE

- Port des bouchons de protection auditive

Fiches

☆ NOUVEAUTÉS

- Instaurer une démarche de mentorat en prévention
- Pulvériser de la peinture liquide avec des solvants dans une chambre ou une cabine
- Disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT)

MISES À JOUR

- Lois et règlements en santé et sécurité du travail
- Démarrer et faire fonctionner un comité de santé et de sécurité
- Le comité de santé et de sécurité: les conditions de succès
- Assurer une organisation efficace des premiers soins dans votre entreprise

Guides

☆ NOUVEAU

- Programme d'accompagnement des instructeurs des essais d'ajustement pour les appareils de protection respiratoire

MISE À JOUR

- La sécurité reliée aux lasers en milieu manufacturier

Site web

☆ NOUVEAU

- Trousse en santé psychologique

Section Mon espace

☆ NOUVEAUX DOCUMENTS ADAPTABLES

- Programme d'accueil et de mentorat d'un nouvel employé
- Formulaire de repérage des zones bruyantes en entreprise

Catalogue

MISE À JOUR

- Catalogue des formations 2022

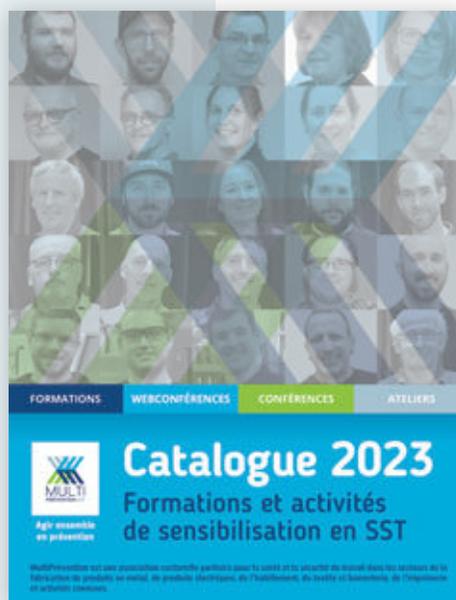
Outils numériques pour services à distance

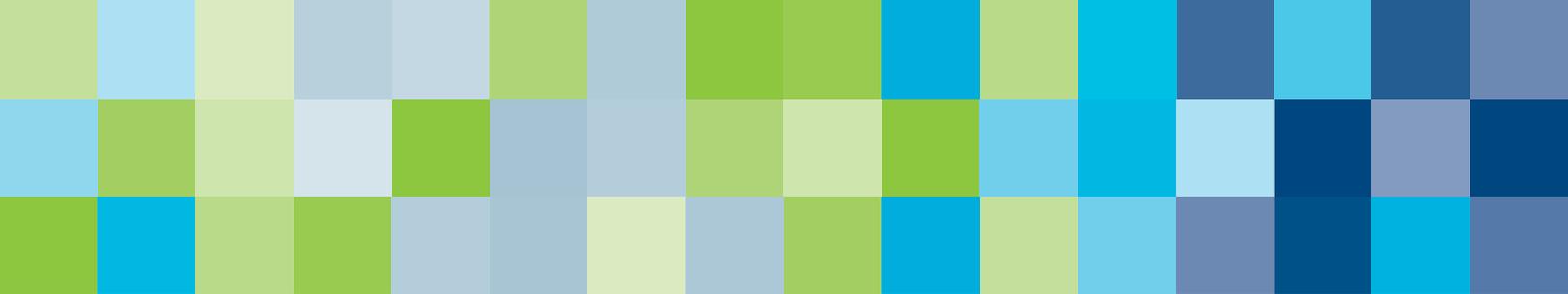
☆ NOUVEAUX

- Paratox: Catalogue en ligne des fiches de données de sécurité
- Plateforme E2: Outil d'analyse de risques en ergonomie propulsé par Entrac

MAINTIEN

- Plateforme Le Campus: formations en ligne et programme de prévention numérique
- ZOOM
- TEAM
- LiveSTORM
- LMS Uxpertise





Récipiendaires des Prix MultiPrévention

2022



Au cœur de vos actions en prévention depuis 1985



2405, boul. Fernand-Lafontaine, bureau 150
Longueuil (Québec) J4N 1N7
Tél. : 450-442-7763

979, av. de Bourgogne, bureau 570
Québec (Québec) G1W 2L4
Tél. : 418-652-7682

www.multiprevention.org

 Visitez-nous sur Facebook