

2023

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA PRÉVENTION

Dans le secteur manufacturier au Québec
Première édition - Avril 2023



SOMMAIRE



	02	Mot de la directrice générale
APPAREILS DE LEVAGE	04	Vu dans les médias
ERGONOMIE	05	Garlock
	07	IBM
	09	Les Produits Gilbert
	11	Schneider Electric
	13	Vu dans les médias
FORMATION DES TRAVAILLEURS	14	WestRock Warwick
	16	JTEKT Roulements Canada inc.
GESTION DE LA PRÉVENTION	17	ABB usine Iberville
	19	Festo Didactique Itée
	21	Métalus
	23	YKK Canada inc.
SANTÉ PSYCHOLOGIQUE	24	Systèmes de sécurité Paradox
	26	Prix MultiPrévention et bourse Lachance-Morin

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

Nous avons tout à gagner à faire profiter les autres des innovations ou des bonnes pratiques que nous avons mises en place pour réduire les lésions professionnelles dans nos milieux de travail. Tel est le but poursuivi par la publication de ce bulletin.

Merci aux entreprises de nous avoir ouvert leurs portes et surtout, d'avoir généreusement accepté de partager leur savoir-faire en santé et sécurité du travail. Merci à notre Conseil d'administration qui est à l'origine de cette initiative.

En espérant que les idées partagées dans ce bulletin seront une source d'inspiration pour votre entreprise.

Bonne découverte !

Nathalie Laurenzi



APPAREILS DE LEVAGE



Vu dans les médias

Un chariot élévateur autonome. Fiction ou réalité ?

Imaginez un chariot élévateur autonome, capable de se déplacer dans l'usine en évitant les obstacles et capable de détecter les charges à déplacer. Fiction ou réalité ?
Ce chariot existe bel et bien !

Une entreprise de Louiseville, Noovelio, en collaboration avec la Chaire de recherche pour la navigation intelligente des véhicules industriels autonomes de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), a achevé son prototype de véhicule autonome en 2019.

À partir de cette technologie, Noovelio a développé deux robots mobiles autonomes : une plateforme mobile de transport de charge et un chariot élévateur.

Équipés de capteurs laser et d'une carte des lieux, les robots peuvent ainsi s'orienter dans leur environnement et connaître leur parcours.

Les chariots élévateurs autonomes sont en mesure de soulever des charges pouvant aller jusqu'à 5 000 lb, que ce soit en hauteur, à partir du sol ou sur un convoyeur, et ce, même dans des espaces restreints.

Source : La Presse, 5 août 2022 - <https://bit.ly/3ZDhYul>



ERGONOMIE



Garlock, secteur Textile et bonneterie



Prix
MultiPrévention
2023

Plus de tresses et moins de stress !

La coupe des fibres compressées (tresses) qui entrent dans la fabrication de joints d'étanchéité était réalisée par des opérateurs à l'aide d'une scie à onglet. Ils pouvaient réaliser jusqu'à 2 000 coupes par quart de travail. Pour corriger la situation, des membres de l'entreprise dont les opérateurs, ont été impliqués dans chacune des étapes de la conception d'une machine qui permet d'automatiser entièrement la coupe des tresses au plus grand bonheur des opérateurs.

Garlock est un fabricant mondial de matériaux d'étanchéité. Située à Sherbrooke, l'entreprise emploie une soixantaine de personnes.

Les fibres compressées (aussi appelées tresses) qui entrent dans la composition des joints d'étanchéité doivent être coupées en fonction du diamètre des joints à produire.

La coupe était réalisée manuellement à l'aide d'une scie à onglet. Sur un quart de travail, l'opérateur pouvait couper jusqu'à 2 000 tresses. En plus d'être répétitive, la coupe exigeait d'exercer une pression plus ou moins forte sur la scie selon la densité des fibres à couper. À cela s'ajoutait le bruit généré par l'équipement. Malgré la rotation du personnel à ce poste de travail, les opérateurs manifestaient leur inconfort vis-à-vis de la tâche.



Photo : Garlock



Garlock, secteur Textile et bonneterie (suite)

Les risques encourus par les opérateurs conjugués à la demande croissante pour ce type de produit et à la pénurie de main-d'œuvre ont motivé l'entreprise à automatiser le procédé de coupe des tresses.

L'ingénierie, les opérateurs concernés, le chef d'équipe et la maintenance, dont certains sont aussi membres du CSS, ont été impliqués dans la réalisation du projet consistant à automatiser la coupe des tresses.

Le défi était de taille puisqu'aucune machine sur le marché ne répondait aux exigences particulières reliées à la tâche.

Après avoir défini les enjeux, produit le cahier de charges et sélectionné un manufacturier, le travail de conception de la machine a été entrepris. Les opérateurs ont été impliqués à chacune des étapes de la conception de la nouvelle machine jusqu'au produit final.

La nouvelle machine permet d'automatiser à 100 % la coupe des tresses. Cela a eu pour effet d'éliminer les risques à la source, de permettre aux opérateurs de vaquer à des tâches à valeur ajoutée et d'augmenter le nombre de coupes.

Garlock réalise ainsi des gains significatifs tant sur le plan de la santé et de la sécurité que de la production. Comme quoi prévention et production peuvent aller de pair.

Avant



Photos : Garlock

Après



ERGONOMIE



IBM, secteur Électrique

Des robots à la rescousse !

L'usine d'IBM Canada, site de Bromont, compte plus de 900 personnes à son emploi. L'usine assemble et teste les semiconducteurs les plus évolués au monde.

Récemment, l'entreprise est passée à un système d'expédition directe ou « Direct Ship » qui consiste à expédier les commandes directement aux clients après l'assemblage et le test.

Cette nouvelle façon de faire a eu pour effet d'entraîner un surplus de travail important en ce qui regarde la manutention manuelle dans le département d'expédition. Pendant leur quart de travail, les travailleurs assignés à l'emballage étaient appelés à manipuler jusqu'à 300 boîtes (de la dimension d'une boîte à chaussures) de 8 à 10 lb chacune, et ce, dans des positions parfois contraignantes.

Les travailleurs ont identifié cette nouvelle situation. Une analyse des risques ergonomiques a fait ressortir la nécessité de mettre en place des solutions préventives. Des membres de l'équipe santé et sécurité, du groupe d'ingénierie, du personnel concerné ainsi que la directrice ont participé à l'élaboration des actions préventives. Après analyse, les responsables du projet ont proposé d'intégrer des robots collaboratifs aussi appelés cobots pour l'automatisation de cette tâche.

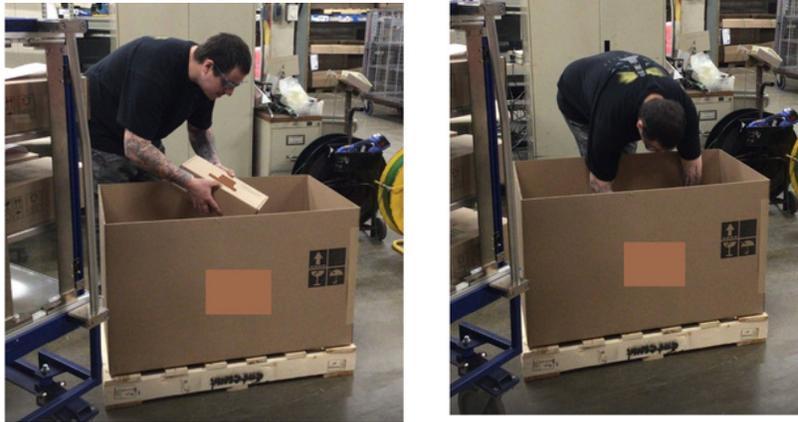
L'Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles (INRS) définit le robot collaboratif comme étant un robot énergisé, autonome et intégré dans une cellule robotique pour travailler à proximité des opérateurs ou en relation directe avec eux.

L'automatisation de la tâche permet de prévenir les risques de troubles musculosquelettiques et de réduire la charge de travail de façon significative à la grande satisfaction des travailleurs. L'adhésion de la direction à ce projet témoigne de son souci vis-à-vis de la prévention et le bien-être de ses travailleurs.



IBM, secteur Électrique (suite)

Avant



Après



Photos : IBM

ERGONOMIE



Prix
MultiPrévention
2023

Les Produits Gilbert, secteur Métal

Une chaîne sans faille !

L'entreprise a profité de l'agrandissement de ses installations pour automatiser certaines opérations dans sa nouvelle chaîne de production. L'objectif : améliorer la santé et la sécurité des travailleurs, rehausser l'efficacité et compenser la pénurie de main-d'œuvre. C'est dans cet esprit que Les Produits Gilbert ont choisi d'intégrer des robots mobiles autonomes.

Spécialisée dans la conception, la fabrication et la mise en marché d'équipements forestiers, de rabotage, de construction et de surfaçage de sentier, l'entreprise de Roberval compte plus de 130 travailleurs à son emploi.

L'entreprise a profité de l'agrandissement de ses installations pour automatiser certaines opérations dans sa nouvelle chaîne de production. L'objectif étant d'améliorer la santé et la sécurité du travail, de rehausser l'efficacité de la production et de compenser la pénurie de main-d'oeuvre. L'intégration de robots mobiles autonomes s'est avérée la solution la plus appropriée pour atteindre les résultats souhaités.

Après avoir reçu l'aval de la direction, les responsables du projet se sont adjoint des membres du personnel formant ainsi une équipe multidisciplinaire. Le recours à un fournisseur en automatisation et à la consultation auprès des opérateurs concernés a été la pierre angulaire de ce projet d'envergure.

Auparavant, les opérateurs devaient se rendre à différents endroits dans l'usine pour prendre les pièces à travailler. Leur poids pouvait varier entre 20 et 1 000 kg. Les opérateurs devaient donc recourir à différents moyens pour les déplacer à leur lieu de travail : transpalettes, transpalettes électriques, chariots élévateurs ou ponts roulants. Le grand nombre de pièces en circulation simultanément sur le plancher engendrait des risques supplémentaires d'accidents.



Les Produits Gilbert, secteur Métal (suite)

Maintenant, grâce à l'intégration de robots mobiles autonomes, les opérateurs n'ont plus à sortir de leur zone de travail. Une fois qu'ils ont accompli leur tâche, les opérateurs déposent la pièce sur une palette à proximité de leur poste de travail. Le robot quitte avec la pièce et un autre robot revient avec la suivante. Le robot se positionne devant eux, sur des stations dédiées. Des fosses ont été créées à certains endroits afin que les stations soient à la bonne hauteur pour les travailleurs.

Contrôlés par ordinateur, les robots sont programmés pour suivre une séquence de travail précise pour apporter les bonnes pièces aux bons endroits, dans le bon ordre et aux bons moments. Aucune interaction n'a lieu entre les robots et les opérateurs. Il faut savoir que les robots mobiles sont dotés de capteurs qui leur permettent de détecter les obstacles et d'arrêter dès qu'il y a un contact avec un objet ou une personne.

Le recours aux robots mobiles a par ailleurs inspiré l'entreprise à l'utiliser pour d'autres tâches, telle que le transport des poubelles de copeaux de métal.

Les responsables du projet tout comme les opérateurs se disent très satisfaits des changements apportés. Le défi technologique et de logistique de même que celui d'améliorer la santé et la sécurité des travailleurs ont bel et bien été relevés. Le nouvel aménagement fait par ailleurs l'envie des travailleurs de l'ancienne section de l'usine qui auront éventuellement la possibilité d'en bénéficier à leur tour.



Photos : Les Produits Gilbert

ERGONOMIE



Schneider Electric, secteur Électrique

Un défi de 26 livres !

L'entreprise s'est fixé comme règle d'éliminer la manutention manuelle de toute charge de plus de 26 livres partout dans l'usine. Les travailleurs ont été mis à contribution pour identifier les situations de manutention qui satisfaisaient ce critère dans leur département. Un plan d'action a été élaboré avec l'aide d'un stagiaire en ergonomie.

Schneider Electric développe des solutions numériques combinant énergie et automatismes. L'entreprise de Brossard compte 240 personnes à son emploi.

Schneider Electric s'est lancé le défi d'éliminer toutes manutentions manuelles de charges excédant 26 lb partout dans l'usine : de la réception des marchandises, au pliage de matières premières jusqu'à l'assemblage. Ce vaste et ambitieux programme de réduction des efforts de manutention a nécessité la contribution de tous. Dans chacun des départements, les travailleurs sont invités à signaler toutes difficultés de manutention manuelle auprès de leur superviseur.

Cette nouvelle règle des 26 lb s'applique également à tout ce qui entre dans l'entreprise en matière d'équipements ou de matériaux.

Avec l'aide d'un stagiaire en ergonomie, Schneider Electric a élaboré un plan d'action général et par département. Les changements dans les méthodes de travail issues de ce plan ont permis d'éliminer sinon de réduire les efforts de manutention, et, par conséquent, les troubles musculosquelettiques qui en découlent.

À titre d'exemple : auparavant, le rangement des fourches des chariots élévateurs, dont le poids peut atteindre jusqu'à 110 lb, était réalisé manuellement. Le recours à un support conçu expressément pour installer et retirer les extensions de fourches élimine toute manutention manuelle. Les caristes n'ont donc plus à soulever, pousser ou même à descendre du chariot élévateur pour ranger ou changer les fourches.



Schneider Electric, secteur Électrique (suite)

Au Québec, il n'existe pas de réglementation limitant le poids maximal qu'une personne a le droit de manipuler. Cependant, l'article 166 du Règlement sur la santé et la sécurité du travail spécifie ceci :

« Manutention : Les travailleurs préposés à la manutention de charges ou de personnes doivent être instruits de la manière d'accomplir leur travail de façon sécuritaire. Lorsque le déplacement manuel de charges ou de personnes compromet la sécurité du travailleur, des appareils mécaniques doivent être mis à la disposition de celui-ci. » Source <https://bit.ly/3kcl4X6>

Le défi que s'est lancé Schneider Electric en vue d'éliminer toute tâche de manutention manuelle excédant 26 lb implique concrètement tous ses travailleurs. Tant pour identifier les tâches qui ne remplissent pas cet objectif que pour identifier des solutions afin d'y remédier.



Photo : Shneider Electric

ERGONOMIE



Vu dans les médias

Une galette qui soulève jusqu'à 20 tonnes, ça étonne !

Si l'on vous disait qu'il existe un petit robot électrique télécommandé capable de déplacer une charge atteignant 20 tonnes, le croiriez-vous ?

Ce robot existe bel et bien. Il mesure 16 x 21 po. et pèse 100 lb. Selon l'un de ses concepteurs, il s'agit du robot le plus compact et léger au monde dans sa catégorie. Sa rigidité et sa légèreté proviennent du fait qu'il comporte un châssis usiné dans un bloc d'aluminium massif. Dirigé par une télécommande, le robot se déplace à une vitesse de 0,5 km/h en maintenant une distance sécuritaire avec ses opérateurs et sans abimer le plancher.

Ce petit, mais puissant robot a été mis au point par des étudiants en génie mécanique et électrique de l'Université de Sherbrooke. Il répondait à la problématique d'une entreprise de Sherbrooke concernant le déplacement de charges très lourdes dans un espace restreint.

Source : La Presse, 7 mars 2022 - <https://bit.ly/3Sb9y9W>

FORMATION DES TRAVAILLEURS



WestRock Warwick, secteur Imprimerie et activités connexes

La théorie c'est bien. Avec la pratique, c'est mieux !

La formation théorique sur le cadenassage dispensée auprès de tous ses nouveaux travailleurs, a été bonifiée d'un volet pratique. Le bruit dans l'usine conjugué aux impératifs de la production rendait impossible la formation pratique sur le plancher. Pour contourner cet obstacle, des membres de WestRock Warwick ont conçu un simulateur qui reproduit la majorité des situations normales de cadenassage dans l'entreprise.



Prix
MultiPrévention
2023

Spécialisée dans la fabrication d'emballage, WestRock Warwick compte 450 travailleurs à son emploi.

Un cadenassage déficient ou pire l'absence de cadenassage lorsque requis risque d'entraîner de graves conséquences pour les travailleurs. D'où l'importance de les sensibiliser à ce sujet et de bien les former sur son application. C'est la raison pour laquelle la formation théorique sur le cadenassage a été bonifiée d'un volet pratique. Cette formation est systématiquement dispensée auprès des nouveaux travailleurs de l'entreprise.

Donner la formation sur le plancher était exclu en raison du bruit dans l'usine et de l'impossibilité d'arrêter la production à cette fin.

Avec le soutien de la direction, une équipe composée de membres du comité de santé et de sécurité, du comité de formation, de la maintenance et de travailleurs ont conçu et réalisé un simulateur de cadenassage. De la fabrication du cadre, en passant par la plomberie, la programmation et l'assemblage, tout a été réalisé à l'interne.

Le simulateur de cadenassage a comme particularités et avantages :

- de reproduire les situations réelles de cadenassage associées aux équipements utilisés par l'entreprise;
- de ne pas gêner ou d'interrompre la production;
- de favoriser les échanges et de faciliter l'expérimentation;



WestRock Warwick, secteur Imprimerie et activités connexes (suite)

- d'apprendre à appliquer les procédures de cadenassage selon les règles établies, et ce, dans un cadre sécuritaire;
- de donner l'assurance nécessaire aux nouveaux travailleurs quant aux bons gestes à poser pour appliquer le cadenassage de façon sécuritaire.

D'une durée de 10 à 15 minutes, la formation pratique comporte 6 scénarios différents. Lorsque les étapes de la procédure de cadenassage sont effectuées correctement, un témoin lumineux vert indique le succès de l'exécution.

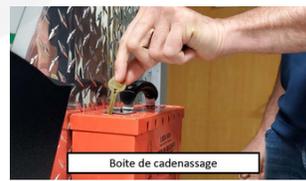
De dire Gabriel Gagné, préventionniste en santé et sécurité du travail : « Ça me met en confiance quand les nouveaux travailleurs descendent sur le plancher de production après avoir reçu la formation complète sur le cadenassage (volets théoriques et pratiques). Je sais qu'après ça, ils vont travailler sécuritairement. »

Le concept du simulateur de cadenassage est transférable dans toutes les entreprises. Toutefois, cet outil de formation pratique trouve sa pertinence dans la mesure où il est adapté aux situations réelles de cadenassage de l'entreprise.

Simulateur de cadenassage



Explications du fonctionnement du tableau



Boîte de cadenassage



Essai de démarrage



Lire la fiche de cadenassage



Étapes de cadenassage



Cadenassage électrique



Cadenassage électrique



Cadenassage pneumatique



Cadenassage pneumatique



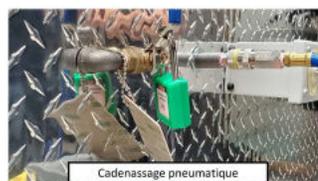
Cadenassage de la boîte



Test de démarrage



Cadenassage pneumatique



Cadenassage pneumatique



Félicitations ! Test réussi !

Photos : WestRock Warwick





JTEKT Roulements Canada inc. - secteur Métal

Et pourquoi pas un porte-épi mobile ?

Située à Bedford, JTEKT Roulements Canada inc. compte 265 travailleurs à son emploi. L'entreprise produit des arbres planétaires et des ailettes de pompe entrant dans la composition des transmissions dans le domaine automobile.

Chaque année, le comité de santé et de sécurité organise une activité de prévention qui se déroule généralement à l'aide d'un kiosque installé devant la cafétéria.

Afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes possible, le CSS a décidé d'aller au-devant des travailleurs grâce à un kiosque mobile. Cette année, l'activité visait à sensibiliser les travailleurs aux enjeux liés aux coupures aux doigts. C'est pourquoi le kiosque mobile comportait différents types de gants que les travailleurs pouvaient essayer.

Conçu à l'interne, le kiosque mobile est composé d'affiches et de diverses grandeurs de gants pour des essais.

Grâce au kiosque mobile qui favorise les activités participatives, les membres du comité ont été en mesure d'aller à la rencontre des travailleurs directement dans leur département rejoignant ainsi 80 % d'entre eux.



Photo : JTEKT Roulements Canada inc.

Les échanges autour de la question des blessures aux mains et sur le port des gants a porté fruit. À preuve, dans les mois qui ont suivi la campagne de sensibilisation, la consommation des gants anti-coupures a augmenté de 57 % et les coupures par rapport à la même période l'année précédente ont diminué de 33 %.

Le recours à des façons innovantes et dynamiques de former les travailleurs contribue à favoriser le transfert des apprentissages.

GESTION DE LA PRÉVENTION



ABB usine Iberville, secteur Électrique

Des dragons au service de la SST !

ABB s'est inspirée du concept de l'émission Dans l'œil du dragon pour inviter ses travailleurs à présenter devant le jury composé des membres du comité de santé et de sécurité des solutions à des problématiques en SST.

L'objectif visé : susciter la participation de tous dans la recherche de solutions innovantes afin d'améliorer la SST.

ABB conçoit et fabrique des produits utilisés pour gérer la connexion, la protection et la distribution de l'énergie électrique dans les applications industrielles, de construction et des services publics. L'entreprise compte 190 travailleurs à son emploi.

ABB s'est inspirée de l'émission Dans l'œil du dragon pour stimuler la participation de tous dans la recherche de solutions permettant d'améliorer la santé et la sécurité au sein de son entreprise.

Dans le cadre de cette émission, de jeunes ou de nouveaux entrepreneurs s'adressent à cinq personnes issues du milieu des affaires dans le but de les convaincre d'investir dans leur entreprise en échange d'un certain pourcentage de la valeur estimée de leur entreprise.

De la même façon, des groupes de travailleurs sont invités à convaincre les membres du comité de santé et de sécurité du bienfondé d'une solution à un problème en SST qu'ils ont élaboré collectivement. Il faut savoir qu'avant de présenter leur projet, les travailleurs bénéficient des conseils d'un ingénieur qui agit à titre de mentor.

Il les aide à prendre en compte tous les aspects du problème et de la solution. Là s'arrête sa contribution puisque ce sont les travailleurs qui doivent présenter leur projet. Si la proposition répond aux critères établis, elle sera réalisée avec la participation des travailleurs concernés.

GESTION DE LA PRÉVENTION



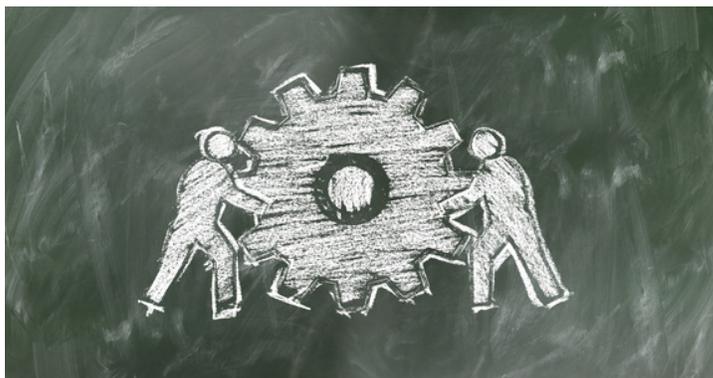
ABB usine Iberville, secteur Électrique (suite)

À titre d'exemple : le sciage de poutres en aluminium pouvait atteindre un niveau de bruit de 120 dBA et le temps requis pour effectuer chaque coupe était de 50 secondes. Quelque 80 coupes étaient réalisées par quart de travail. L'exposition au bruit, en raison de son intensité et de sa fréquence, affectait les opérateurs et indisposait l'ensemble des travailleurs de l'usine.

Pour résoudre cette problématique, les opérateurs ont proposé de recourir à une scie ayant une plus grande vitesse de rotation. Ce faisant, le temps nécessaire pour effectuer chacune des coupes est passé de 50 à 1-2 seconde, diminuant ainsi l'exposition quotidienne au bruit de façon importante. L'implantation de la nouvelle scie a entraîné un réaménagement du département. Ils en ont profité pour résoudre certains enjeux au plan ergonomique.

Tous les niveaux hiérarchiques de l'entreprise sont amenés à collaborer aux efforts en prévention en vue de rendre leur milieu de travail encore plus sain et sécuritaire. La reprise du concept de l'émission Dans l'œil du dragon constitue un levier additionnel pour favoriser une véritable culture de prévention.

En 2022, ABB a soutenu cinq projets majeurs en SST totalisant quelque 600 000 \$.



GESTION DE LA PRÉVENTION



Festo Didactique Itée, secteur Électrique



Prix
MultiPrévention
2023

L'identification des risques : l'affaire de tous !

Une application développée à l'interne permet à l'ensemble des employés de déclarer en tout temps un risque dans leur environnement de travail. Via l'intranet, ils sont invités à indiquer la fréquence et le niveau de dangerosité du risque à l'aide d'un code de couleurs. Les gestionnaires des départements concernés en sont informés par courriel. Les risques sont traités selon un échancier variable en fonction du niveau de dangerosité du risque.

Festo Didactic Itée est un fournisseur mondial d'équipements et de solutions pour l'enseignement technique. L'usine de Québec emploie 216 personnes réparties dans les bureaux et dans l'usine de fabrication.

À l'origine, le comité de santé et de sécurité (CSS) tenait un registre des risques qui s'apparentait davantage à une liste d'épicerie. Les risques étaient traités de façon aléatoire et en fonction du temps dont disposaient les membres du CSS.

Pour corriger la situation, le CSS s'est doté d'une matrice d'évaluation des risques à travers une application informatique accessible à tous via l'intranet. L'ensemble des employés peuvent en tout temps y recourir pour déclarer un risque dans leur environnement de travail. À l'aide d'un court formulaire en ligne, les travailleurs sont invités à décrire brièvement le risque, indiquer sa fréquence et son niveau de dangerosité à partir d'un code de couleurs. Les gestionnaires des départements concernés en sont informés par courriel. Le gestionnaire et le travailleur à l'origine de la déclaration se rencontrent et évaluent les actions à prendre dans le respect des délais prescrits selon la gravité du risque.

GESTION DE LA PRÉVENTION



Festo Didactique Ltée, secteur Électrique (suite)

La gravité du risque est classée automatiquement selon un code de couleurs.

- Rouge** : risque très élevé. Traitement la journée même.
- Orange** : risque important. Traitement dans la même semaine.
- Jaune** : risque moyen. Traitement à l'intérieur d'un mois.
- Vert** : risque faible. Traitement dans les trois mois suivant la déclaration.



Photo : Festo Didactic

L'application permet :

- d'envoyer des courriels automatisés pour informer les gestionnaires lors d'une déclaration de risque dans leur département. Éventuellement, des textos plutôt que des courriels pourraient être envoyés lors de déclarations de risques classés très élevés;
- d'inventorier les suivis réalisés en matière de traitement des risques;
- de produire des rapports;
- d'avoir un portrait d'ensemble et en temps réel des risques déclarés dans l'usine;
- de consigner les risques déclarés et les actions entreprises pour les corriger;
- d'établir des objectifs et suivre les progrès.

L'application a entièrement été développée à l'interne à l'aide d'outils de la suite Office 365 : SharePoint, Power Automate, Power Query et Power Apps. Bâtir une telle application est accessible à quiconque dispose de ces outils et de quelques notions d'informatique. Ont collaboré à son élaboration les membres du CSS avec la participation de gestionnaires et de travailleurs.

Depuis son déploiement en avril 2022, quelque 140 risques ont été déclarés et traités dans la plupart des cas. Ce nombre en apparence élevé témoigne du souci de la part des travailleurs envers l'amélioration de la prévention dans leur environnement de travail, de l'utilité de l'application et de son accessibilité.

« Avec cet outil, de dire le directeur de la production, c'est 216 paires d'yeux qui regardent (leur environnement de travail) avec des points de vue et des perceptions différentes. Ces personnes-là sont invitées à déclarer les risques et le font. Ça nous amène vraiment à avoir un plus grand sentiment de sécurité. »

GESTION DE LA PRÉVENTION



Métalux, secteur Métal

Pour ne rien laisser au hasard !

Les caristes ont désormais la possibilité de réaliser des inspections de leur chariot élévateur à l'aide d'un support numérique. Cette façon de faire permet d'identifier en temps réel toute anomalie mineure ou majeure et d'intervenir rapidement pour y remédier, le cas échéant. Une façon simple et ingénieuse de s'assurer que l'inspection du chariot élévateur s'intègre dans un processus alliant facilité et conformité.

Métalux est spécialisée dans la transformation du métal en feuille. L'usine de Drummondville compte 115 travailleurs et celle de Victoriaville, 40 employés.

Grâce à une application développée à l'interne, les caristes effectuent désormais l'inspection de leur chariot élévateur de façon numérique.

Au début de son quart de travail, le cariste doit effectuer l'inspection de son chariot élévateur. Pour ce faire, il remplit le formulaire en ligne inspiré de celui développé par MultiPrévention. Si plus d'un cariste utilise le même chariot élévateur pendant un même quart de travail, une seule inspection sera réalisée.

À la fin de chaque quart de travail, le rapport automatisé se réinitialise indiquant ainsi au cariste qu'il doit réaliser l'inspection de son chariot élévateur.

S'il détecte une non-conformité, il doit en préciser la nature. Un courriel est alors envoyé automatiquement à la maintenance, aux superviseurs et au coordonnateur de formation. Les gens de la maintenance prennent action pour régulariser la situation le plus rapidement possible.

Si la réparation est mineure et qu'elle exige la commande d'une pièce de rechange, le responsable de la maintenance l'indiquera sur le chariot à l'aide d'une étiquette. Ainsi, cela évitera que les caristes déclarent la même non-conformité à chacun de leur quart de travail. S'il s'agit d'un bris majeur qui entraîne des enjeux de sécurité comme un problème avec les freins, le chariot élévateur sera rapidement retiré de la circulation et la clef de contact sera indisponible tant que le chariot ne sera pas réparé.



Métal, secteur Métal (suite)

Les inspections sont sauvegardées dans une base de données. Il est possible d'en extraire des rapports en format Word, Excel, ou PDF pour fin de suivi.

Une copie plastifiée du formulaire d'inspection a été placée sur le mât de chacun des chariots élévateurs afin de rappeler aux caristes les points à vérifier.

Formulaire d'inspection cliquable

Choix de réponse : OK ou Non conforme

Questions du formulaire :



- Siège muni d'une ceinture de sécurité fonctionnelle ?
- Plaque signalétique lisible ?
- Pneus en bon état ?
- Fourches en bon état (exempt de fissures, etc.) ?
- Boyaux hydrauliques en bon état (pas craqués ou fissurés) ?
- Chaîne de levage en bon état (tension adéquate) ?
- Mât en bon état ?
- Batterie en bon état (absence de fuite, etc.) ?
- Câble de connexion en bonne condition (fils pas dénudé) ?
- Klaxon et avertisseur de recul fonctionnel ?
- Volant de direction en bon état (manoeuvre précise sans jeu) ?
- Phares et clignotants opérationnels ?
- Les commandes hydrauliques répondent bien aux commandes ?
 - Système d'élévation / Inclinaison - Déplacement latéral
- Freins fonctionnels ?
- Freins de stationnement fonctionnels ?
- Cadran : pas de message d'alarme, etc. ?

Question ouverte pour signaler toute autre anomalie.

GESTION DE LA PRÉVENTION



YKK, secteur Textile et bonneterie

Pour y voir plus clair !

YKK Canada inc. fournit une gamme de produits d'attache, dont des fermetures à glissière, des rubans autoagrippants, des sangles et des articles de mercerie en métal et attaches en plastique. Située à ville Saint-Laurent, l'entreprise compte 130 travailleurs à son emploi.

Selon les dernières statistiques de la CNESST datant de 2020, 12 % des accidents en moyenne dans le secteur manufacturier sont attribuables à une tenue des lieux déficiente.

Chez YKK, on se fait un devoir d'offrir aux travailleurs un environnement de travail sain et sécuritaire. Mise en place de 5S, inspections mensuelles, gestion de la ventilation pour assurer une meilleure qualité de l'air sont autant d'initiatives qui témoignent du souci de l'entreprise envers la santé et de la sécurité de ses travailleurs.

Un autre exemple en ce sens consiste dans l'investissement majeur d'environ un demi-million de dollars consacré au changement d'éclairage. Quelque 1 322 luminaires à DEL ont été installés dans l'usine y compris dans les bureaux. Souvent oublié, l'éclairage a aussi un impact sur la santé et le bien-être des travailleurs. Un meilleur éclairage améliore la visibilité et la perception des risques.

Les travailleurs apprécient le changement. Certains ont même mentionné se sentir moins fatigués après leur journée de travail.

En adoptant un éclairage au DEL, l'entreprise réduit également ses coûts de climatisation et son empreinte écologique comme elle le fait déjà en se souciant de sa consommation d'eau et d'énergie, en gérant ses eaux usées et en réduisant des déchets et des matériaux dérivés du pétrole.



Photo : YKK

SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Prix spécial

Systemes de sécurité Paradox, secteur Électrique

Briser les tabous !

Après avoir reçu les confidences d'une travailleuse aux prises avec des problèmes de violence conjugale, les ressources humaines ont décidé d'organiser des ateliers de sensibilisation sur la question avec l'aide d'intervenantes spécialisées dans le domaine. Cette initiative a généré de nombreuses retombées positives auprès du personnel de l'entreprise.

L'entreprise de Saint-Eustache propose des solutions de sécurité avancées pour les secteurs résidentiels, industriels et gouvernementaux du monde entier. Elle emploie 300 travailleurs.

La Loi modernisant la santé et la sécurité du travail appelle désormais les employeurs à agir en cas de violence conjugale.

Or, bien avant que ce soit le cas, les ressources humaines organisaient déjà des ateliers de sensibilisation sur la violence conjugale.

À l'origine de cette initiative : une employée en détresse venue rencontrer les ressources humaines ne sachant pas vers qui se tourner pour obtenir de l'aide. C'est alors que les ressources humaines de l'entreprise ont décidé de faire connaître aux travailleuses (qui composent la majorité de sa main-d'oeuvre) les ressources existantes en matière de violence conjugale et des mesures de prévention.

Dans le cadre des ateliers, une travailleuse sociale et une psychologue, toutes deux associées à une maison d'hébergement pour femmes en difficulté, ont rencontré des groupes de 10 à 15 personnes à la fois, pendant une trentaine de minutes. Lors des rencontres, propices aux échanges sans jugement, il a été question du cycle de la violence, des mesures de prévention et des ressources existantes.

Quelque 260 personnes sur un potentiel de 300 ont été sensibilisées sur la question de la violence conjugale.

SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

Prix spécial

Systemes de sécurité Paradox, secteur Électrique (suite)



Affiche : Systemes de sécurité Paradox

Les retombées de ces ateliers ont été nombreuses :

- un suivi a été réalisé auprès des personnes ayant confié vivre une situation difficile;
- une vague d'empathie et de solidarité a été suscitée entre les collègues ;
- les membres de l'entreprise sont plus enclins à reconnaître des signaux de détresse chez leurs collègues;
- le personnel éprouve un sentiment de sécurité au travail, sachant qu'il a le soutien de son employeur;
- les tabous entourant la violence conjugale ont été brisés;
- le climat de travail et le sentiment d'appartenance ont été rehaussés;
- le personnel se sent plus outillé pour soutenir adéquatement un de leur proche vivant de la violence conjugale.

La sensibilisation aux problèmes de la violence conjugale a parallèlement été réalisée via un affichage et la production d'un feuillet distribué à tous. Une liste de ressources est affichée en permanence sur les babillards.

LES PRIX MULTIPRÉVENTION



Reconnaître et promouvoir les bons coups en SST

Les Prix MultiPrévention ont été créés en 2016 dans le but de reconnaître et de promouvoir les bons coups en santé et sécurité du travail.

MultiPrévention décerne cinq prix par année soit un par secteur desservi :

- Fabrication de produits en métal
- Fabrication de produits électriques
- Habillement
- Imprimerie et activités connexes
- Textile et bonneterie

Chacune des idées gagnantes fait l'objet d'une courte vidéo qui est présentée dans le cadre de notre colloque annuel (à Longueuil au printemps et à Québec à l'automne) et diffusée sur nos réseaux sociaux.

Vous êtes à la recherche d'inspiration pour régler une situation dangereuse ? Voyez les vidéos des idées gagnantes des années précédentes dans la section Prix MultiPrévention accessible à partir de la page d'accueil de notre site Web.

Faites appel à votre conseiller pour vous aider à identifier vos bons coups et à rassembler les informations nécessaires pour compléter votre dossier de candidature. Vous avez également la possibilité de vous inscrire en ligne. Qui sait, vous pourriez peut-être devenir éligible à la bourse Lachance-Morin d'une valeur de 7 500 \$. La date limite pour s'inscrire est le 29 septembre 2023.

Ce n'est pas tout ! Les entreprises gagnantes d'un Prix MultiPrévention sont invitées à présenter un autre projet en SST pouvant nécessiter la contribution d'un stagiaire et ainsi se qualifier pour la bourse Lachance-Morin d'une valeur de 7 500 \$.



L'innovation au service de la prévention

LA BOURSE LACHANCE-MORIN D'UNE VALEUR DE 7 500 \$

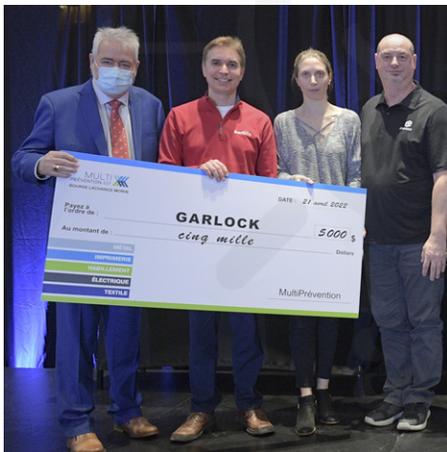


Soutenir les entreprises et sensibiliser la relève en prévention

Votre initiative en santé et sécurité du travail vous a valu un Prix MultiPrévention lors de l'année en cours ? Vous avez alors la possibilité de vous qualifier pour l'obtention de la bourse Lachance-Morin.

Pour cela, vous devez soumettre un projet en SST différent de celui soumis pour les Prix MultiPrévention et pour lequel l'embauche d'un stagiaire serait nécessaire.

Le montant de la bourse, soit 7 500 \$, sert à rembourser le salaire du stagiaire.



Consultez la section Prix MultiPrévention accessible à partir de la page d'accueil de notre site Web pour voir des initiatives réalisées grâce à la bourse Lachance-Morin.

Grâce à cette bourse, le Conseil d'administration de MultiPrévention souhaite soutenir les entreprises dans la réalisation ou la poursuite d'un projet en prévention et offrir à un étudiant la possibilité d'acquérir une expérience terrain en santé et en sécurité du travail.

C'est gagnant-gagnant !

2023

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA PRÉVENTION

Dans le secteur manufacturier au Québec

