

Télétravail
Traduction libre de Telework Checklist
extrait du site Web Telework.gov – avril 2021

Télétravail				
téléconseil		Les questions	oui	non
	1	Environnement de travail et équipement		
VRAI	1.1	Le microclimat est-il approprié (température, humidité) selon les réglementations nationales?		
VRAI	1.2	La pièce a-t-elle un éclairage naturel?		
VRAI	1.3	L'éclairage (et la lumière du jour) sur le lieu de travail sont-ils suffisants pour effectuer les tâches de manière efficace et précise?		
FAUX	1.4	Le télétravailleur dispose-t-il d'une pièce séparée pour s'isoler des autres lors du télétravail?		
FAUX	1.5	Le télétravailleur peut-il fermer la porte de son bureau à la fin de la journée de travail et garder les informations de travail confidentielles si nécessaire?		
VRAI	1.6	Le bruit détourne-t-il l'attention du télétravailleur? Le télétravailleur pourrait-il souffrir d'un choc acoustique lors de l'utilisation de son casque pendant les appels téléphoniques?		
FAUX	1.7	Y a-t-il suffisamment d'espace de travail? Un espace de stockage est-il disponible?		
FAUX	1.8	L'espace de travail est-il correctement nettoyé et entretenu?		
FAUX	1.9	Le mobilier (sièges, table) et les autres équipements de base sont-ils régulièrement contrôlés au domicile du télétravailleur?		
VRAI	1.10	La chaise est-elle stable? Assure-t-elle une liberté de mouvement et une posture corporelle confortable?		
VRAI	1.11	La hauteur du bureau du télétravailleur assure-t-elle la mobilité des jambes?		
VRAI	1.12	L'espace devant le clavier et la souris est-il suffisant pour soutenir les poignets du télétravailleur?		
VRAI	1.13	Le câblage électrique est-il sûr et en bon état de fonctionnement?		
VRAI	1.14	Tout l'équipement est-il correctement installé et correctement câblé?		

VRAI	1.15	Y a-t-il des fiches ou des prises endommagées?		
VRAI	1.16	Les dangers d'incendie ont-ils été minimisés?		
VRAI	1.17	Y a-t-il un risque de glissades, trébuchements ou chutes à cause des câbles électriques et des espaces de marche obstrués?		
	2	L'écran (TEV)		
VRAI	2.1	Le TEV est-il correctement installé sans aucun éblouissement ou réflexion induisant une fatigue visuelle?		
VRAI	2.2	Les images sur les TEV sont-elles exemptes de vibrations?		
VRAI	2.3	L'éclairage général et local garantit-il une lumière et un contraste satisfaisants entre l'écran et l'arrière-plan des écrans de visualisation?		
	3	Ergonomie logicielle et matérielle		
VRAI	3.1	Les bogues techniques et logiciels sont-ils un problème pour le télétravailleur?		
VRAI	3.2	Le logiciel répond-il aux exigences de la tâche du télétravailleur?		
FAUX	3.3	Une assistance est-elle fournie au télétravailleur en cas de problèmes avec les logiciels et le matériel informatique?		
	4	Organisation du travail		
FAUX	4.1	La mise en œuvre correcte des procédures de travail établies est-elle vérifiée?		
FAUX	4.2	Les tâches et responsabilités sont-elles clairement définies entre le télétravailleur et les collègues du bureau?		
FAUX	4.3	L'accord sur le télétravail est-il transparent pour le télétravailleur?		
FAUX	4,4	Le travail est-il organisé de telle manière que le télétravailleur ait des pauses régulières?		

FAUX	4,5	Les employés en télétravail ont-ils suffisamment d'informations sur les changements et les difficultés de son organisation de travail?		
FAUX	4,6	Des dispositions ont-elles été prises en cas de maladie, de vacances, etc.? "		
FAUX	4,7	Y a-t-il des réunions d'équipe régulières?		
FAUX	4,8	Comment le télétravailleur est-il informé en cas de changements ou de problèmes dans l'entreprise?		
FAUX	4,9	Y a-t-il certaines périodes de la journée où le télétravailleur est de garde? Oui, non, sans objet?		
	5	Problèmes psychosociaux		
FAUX	5.1	Le télétravailleur parvient-il à séparer sa vie professionnelle de sa vie privée?		
FAUX	5.2	Les membres de la famille du télétravailleur sont-ils satisfaits de son travail à domicile?		
FAUX	5.3	Le télétravailleur a-t-il suffisamment de contacts avec ses collègues?		
FAUX	5.4	Le télétravailleur se sent-il isolé?		
FAUX	5.5	Le télétravailleur manque-t-il un contact régulier avec d'autres personnes au travail?		
FAUX	5.6	Le télétravailleur manque-t-il la rétroaction directe sur son travail de la part de son responsable (ou superviseur?) Et de ses collègues?		
FAUX	5.7	Le télétravailleur a-t-il le sentiment que ses collègues acceptent ses arrangements de télétravail?		
	6	Problèmes de gestion de la santé et de la sécurité		
VRAI	6.1	Des conseils en matière de SST ont-ils été fournis au télétravailleur?		

FAUX	6.2	L'employeur, les représentants des travailleurs et / ou les autorités compétentes ont-ils accès au lieu de travail des télétravailleurs, dans les limites de la législation nationale et des conventions collectives? Le télétravailleur sait-il qu'un tel accès est soumis à une notification préalable et à son accord? * Le télétravailleur sait-il qu'il a le droit de demander des visites d'inspection?		
FAUX	6.3	Existe-t-il des procédures pertinentes pour surveiller la santé et la sécurité du lieu de travail à domicile du télétravailleur?		
FAUX	6.4	Est-il possible pour le télétravailleur de réguler les heures travaillées à domicile?		
FAUX	6.5	Y a-t-il un équilibre entre le temps passé au bureau et le temps de travail disponible à la maison?		
FAUX	6.6	Le télétravailleur a-t-il remarqué des symptômes de «bureau de travail»; travaille-t-il trop?		
	7	Information et formation		
FAUX	7.1	Le télétravailleur est-il informé des risques en matière de santé et de sécurité?		
FAUX	7.2	Le télétravailleur a-t-il été formé pour répondre aux exigences de l'emploi?		