

GUIDE

Programme de formation pratique à l'intention des caristes



CONCEPTION ET RÉDACTION

Chantal St-Onge

CONCEPTION GRAPHIQUE ET MISE EN PAGE

Dominic Blais

COLLABORATEURS

Mario Vézina, Denis Lavoie, Marie-Josée Ross et Josette Boulé

On peut se procurer des exemplaires du présent document en communiquant avec :

MultiPrévention

2405, boul. Fernand-Lafontaine, bureau 150

Longueuil (Québec) J4N 1N7

Tél. : 450 442-7763

Il est possible de télécharger ce document gratuitement à partir de notre site : multiprevention.org

Dans ce document, le générique masculin est utilisé sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Toute reproduction d'un extrait de ce document doit être autorisée par écrit par MultiPrévention et porter la mention de sa source.

Bien que ce guide ait été réalisé à partir de sources reconnues comme fiables et crédibles, MultiPrévention, ses administrateurs et son personnel n'assument aucune responsabilité des conséquences de toute décision prise conformément à l'information contenue dans le présent document, ou de toute erreur ou omission.

© Novembre 2019 MultiPrévention

ISBN : 978-2-924694-19-0 Programme de formation pratique à l'intention des caristes (PDF)

ISBN : 978-2-924694-18-3 Programme de formation pratique à l'intention des caristes (version imprimée)

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2019

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Canada, 2019



2405, boul. Fernand-Lafontaine, bureau 150

Longueuil (Québec) J4N 1N7

Tél. : 450 • 442 • 7763 Téléc. : 450 • 442 • 2332

979, av. de Bourgogne, bureau 570

Québec (Québec) G1W 2L4

Tél. : 418 • 652 • 7682 Téléc. : 418 • 652 • 9348

www.multiprevention.org



Visitez-nous sur Facebook

GUIDE

Programme de formation pratique à l'intention des caristes



Table des matières

Introduction	7
PARTIE 1 Programme de formation	8
PARTIE 2 Préalable à la formation pratique	10
PARTIE 3 Marche à suivre pour l'instructeur	12
PARTIE 4 Carnet d'apprentissage pour cariste débutant	14
PARTIE 5 Grille d'évaluation des compétences	19
Annexe 1 - Exemples de consignes de sécurité	21
Annexe 2 - Fiches d'inspection	22
Annexe 3 - Exemples de mises en situation pour évaluer un cariste	25
Annexe 4 - Questions souvent posées	26



La formation vise à habiliter les caristes à conduire un chariot élévateur de manière sécuritaire. Pour y arriver, il est nécessaire d'acquérir des connaissances, de développer des habiletés pratiques et de développer des comportements sécuritaires. Les connaissances sont acquises lors d'une formation théorique tandis que le développement des habiletés et des gestes sécuritaires se fait dans le cadre d'une formation pratique.

La formation pratique est une obligation. En effet, la *Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST)* prévoit que l'employeur doit informer adéquatement le travailleur sur les risques reliés à son travail et lui assurer la **formation, l'entraînement** et la supervision appropriés.

De plus, et considérant les risques associés à la conduite d'un chariot élévateur, l'article 51.2 de la *LSST* stipule que l'employeur doit veiller à ce que le travailleur n'exécute pas son travail lorsque son état représente un risque pour sa santé, sa sécurité ou son intégrité physique, ou encore celle des autres personnes qui se trouvent sur les lieux de travail ou à proximité de ces lieux, notamment en raison de ses facultés affaiblies par l'alcool, la drogue, incluant le cannabis, ou une substance similaire.

D'autre part, le *Règlement sur la santé et la sécurité du travail (RSST)*, précise à l'article 256.3 qu' :

« Un chariot élévateur doit être utilisé uniquement par un cariste ayant reçu :

1. une formation qui porte notamment sur :

- a) les notions de base relatives aux chariots élévateurs;
- b) le milieu de travail et ses incidences sur la conduite d'un chariot élévateur;
- c) la conduite d'un chariot élévateur;
- d) les règles et les mesures de sécurité.

2. une formation pratique, effectuée sous la supervision d'un instructeur, qui porte sur les activités liées au chariot élévateur tels que le démarrage, le déplacement et l'arrêt, la manutention de charges et toute autre manœuvre nécessaire à la conduite d'un chariot élévateur.

La formation pratique doit être réalisée, dans un premier temps, si possible, à l'extérieur de la zone réservée aux opérations courantes et être ensuite complétée dans la zone habituelle de travail.

De plus, la formation prévue comprend les directives sur l'environnement de travail, les conditions spécifiques à celui-ci ainsi que le type de chariot élévateur qu'utilisera le cariste. »

Ce guide a été conçu pour vous aider à élaborer votre programme de formation pratique. Il est divisé en cinq parties qui touchent le choix de l'instructeur, le déroulement de la formation et les points à évaluer. Vous y trouverez, entre autres, des outils qui faciliteront la tâche de l'instructeur désigné pour former les caristes.

Partie 1

Programme de formation



Vous trouverez ce programme en format adaptable dans la section *Mon Espace* sur le site de MultiPrévention

Les objectifs

La formation pratique vise à développer des habiletés pratiques et des gestes ainsi qu'à transmettre les directives sur l'environnement de travail.

Le développement d'habiletés pratiques :

La conduite d'un chariot exige que l'on acquière la maîtrise du véhicule, ce qui implique, par exemple, que l'on développe la capacité de bien juger les distances et que l'on développe les automatismes nécessaires pour trouver les commandes sans les regarder et pour les actionner avec précision. Il s'agit d'apprendre à coordonner l'œil et le geste, à « sentir » et à maîtriser le comportement du chariot et de sa charge. Les caristes expérimentés devraient posséder ces habiletés.

Le développement d'habitudes de conduite sécuritaires :

Les habitudes de conduite sont aussi importantes que les habiletés. Elles touchent la vitesse, l'interaction avec les piétons, le respect des procédures établies et beaucoup plus. La formation doit amener le cariste débutant à développer ces habitudes. Il est possible qu'un cariste expérimenté ait développé des habitudes et des pratiques non sécuritaires. Lorsque c'est le cas, une démarche doit être entreprise pour l'amener à adopter les bonnes pratiques établies.

L'instructeur

La formation pratique est confiée à un superviseur ou à un cariste d'expérience qui possède une bonne crédibilité, qui est un bon communicateur et qui manifeste un intérêt à partager son savoir-faire. L'instructeur doit également avoir un intérêt pour la santé et la sécurité au travail.

Le déroulement

Les caristes débutants :

- suivent une formation qui inclut une période d'apprentissage plus ou moins longue selon les habiletés à acquérir;
- effectuent des scénarios d'apprentissage choisis par l'instructeur qui permettent de développer les habiletés requises pour effectuer le travail qui sera demandé après la formation;
- sont évalués sur leurs compétences pratiques par l'instructeur et, si possible, le superviseur;
- obtiennent du superviseur l'autorisation ou non de conduire un chariot élévateur dans le cadre de leur travail.

Les caristes expérimentés :

- sont évalués sur leurs compétences pratiques par l'instructeur et, si possible, le superviseur;
- sont formés pour corriger les lacunes observées au moment de l'évaluation.

Les emplacements

- Les emplacements pour faire pratiquer les caristes débutants sont choisis de manière à accorder une marge de manœuvre pour les « erreurs de débutant ».
- Les emplacements choisis sont jugés sécuritaires (ex. : *loin des matières dangereuses, à l'écart des zones piétonnières et des zones où s'effectue le travail habituel*).
- Les emplacements pour l'évaluation des caristes débutants doivent être représentatifs des tâches à accomplir par un cariste.
- La circulation dans le lieu choisi doit être minimale au moment de la formation.
- L'évaluation des caristes expérimentés peut être réalisée dans les emplacements où s'effectue le travail quotidien des caristes.

L'état du chariot élévateur

- Le chariot doit être en bon état et avoir fait l'objet d'une inspection.

Les outils utilisés

- Le *Carnet d'apprentissage pour cariste débutant* afin de planifier les scénarios d'apprentissage et pour consigner la maîtrise des manœuvres.
- La *Grille d'évaluation des compétences*.

Les modalités d'évaluation

- Les situations de travail utilisées pour l'évaluation doivent coller de très près aux réalités spécifiques du milieu dans lequel les caristes exercent leur métier.
- L'évaluation doit permettre de vérifier si le cariste est en mesure d'opérer un chariot élévateur sans mettre en péril sa sécurité et celle des autres.
- L'évaluation peut être réalisée en situation de travail réelle pour les caristes expérimentés.
- La *Grille d'évaluation des compétences* complétées est présentée et remise au superviseur.

Le suivi

- Un nouveau cariste doit être supervisé plus étroitement afin de l'aider à intégrer l'ensemble des trucs du métier après sa formation initiale. Le jumeler à un opérateur d'expérience, respectueux des règles est une bonne pratique.
- Utiliser la *Grille d'évaluation des compétences* pour observer et évaluer ponctuellement les caristes (débutants ou expérimentés) durant l'exécution de leur travail quotidien.
- Il est essentiel que toute faille observée dans la méthode d'opération d'un cariste soit relevée et qu'une démarche soit entreprise pour améliorer la situation.

La documentation

Vous devez conserver toutes les grilles d'évaluation complétées et signées qui attestent des formations données ainsi que la preuve que les caristes ont lu les consignes de sécurité relatives à l'utilisation des chariots élévateurs. Ces documents prouvent que les caristes ont été évalués et ont reçu les directives sur l'ensemble des critères indiqués dans le *Règlement sur la santé et la sécurité du travail* (art. 256.3).

Les responsabilités du superviseur

Il est fortement recommandé que le superviseur participe à l'évaluation des caristes.

Suite à l'évaluation d'un cariste, le superviseur doit :

- Prendre connaissance de la *Grille d'évaluation des compétences* complétée.
- Accorder au cariste débutant l'autorisation d'opérer un chariot élévateur dans le cadre de son travail s'il juge que tous les éléments de l'évaluation sont adéquats.
- Décider si un cariste, dont l'évaluation comporte plusieurs éléments cochés dans la colonne « Épreuve de la difficulté », peut opérer un chariot élévateur dans les opérations courantes de l'entreprise.
- Prendre en considération les difficultés rencontrées par un cariste et favoriser ses apprentissages avant la prochaine évaluation, si nécessaire.
- S'assurer que les caristes ont lu et signé les consignes de sécurité.

Partie 2

Préalables à la formation pratique



Choisir un instructeur

La tâche d'instructeur est généralement confiée à un cariste d'expérience qui possède des aptitudes pour la formation, ainsi que des connaissances techniques liées aux chariots élévateurs. Les critères ci-dessous permettent de cerner le profil recherché pour un instructeur.

Aptitudes pour la formation

- Être un bon communicateur.
- Avoir une bonne capacité d'analyse, un bon jugement.
- Connaître et respecter les consignes de sécurité et les pratiques sécuritaires.
- Être intéressé à partager son savoir-faire et ses expériences.

Connaissances techniques :

- Posséder une solide expérience dans le déplacement de charges à l'aide de chariots élévateurs.
- Avoir suivi récemment la formation théorique de MultiPrévention *Utilisation sécuritaire du chariot élévateur*.
- Maîtriser le fonctionnement des divers chariots élévateurs utilisés dans le milieu de travail et de leurs accessoires (rallonges de fourches, nacelle, etc.).
- Connaître les procédures de travail internes associées à l'opération des chariots élévateurs (changement de bonbonne, recharge de batterie, etc.).

Vérifier la présence des conditions gagnantes

L'efficacité de la formation pratique des caristes ne repose pas uniquement sur les compétences de l'instructeur. Le milieu de travail doit offrir des conditions, à la fois techniques et organisationnelles, leur permettant de rencontrer les objectifs de la formation.

La grille ci-dessous permet de vérifier la présence des principales conditions gagnantes dans votre milieu.

ASPECT TECHNIQUE	OUI	NON
Les chariots élévateurs sont bien entretenus et en bon état.		
Les chariots élévateurs ont tous une plaque signalétique lisible.		
Les allées de circulation sont dégagées.		
Les planchers sont maintenus propres et non glissants.		
Les palettiers (étagères) sont en bon état, boulonnés au sol et les capacités y sont indiquées.		
ASPECT ORGANISATIONNEL		
Les chariots élévateurs choisis pour la formation sont disponibles et correspondent aux chariots qui seront utilisés dans le cadre du travail.		
L'instructeur a participé à l'élaboration du programme de formation pratique pour les caristes débutants et les caristes expérimentés.		
L'instructeur disposera du temps nécessaire à la préparation et à la diffusion de la formation.		
Les caristes ont reçu la formation théorique sur la conduite sécuritaire des chariots élévateurs.		
Les caristes ont été informés des objectifs visés par l'évaluation pratique et du rôle de l'instructeur interne.		
Les procédures de travail et les bonnes pratiques sont clairement établies à l'interne, elles sont connues et respectées.		
Le superviseur prend connaissance de la grille d'évaluation complétée par l'instructeur.		
Un représentant de l'employeur a été désigné pour exercer le contrôle de la qualité de la formation dispensée par l'instructeur et pour lui fournir le support nécessaire.		
Des consignes de sécurité relatives à l'utilisation des chariots élévateurs sont définies et les superviseurs s'assurent que les caristes les respectent.		

Partie 3

Marche à suivre pour l'instructeur



L'instructeur peut utiliser cette marche à suivre comme aide-mémoire

Avant la formation

- Déterminer quels chariots élévateurs seront utilisés et l'endroit où se dérouleront les manoeuvres.
- Obtenir le calendrier de formation et la liste des participants.
- Informer les personnes concernées et leur superviseur des dates retenues pour la formation.
- S'assurer que les chariots élévateurs seront disponibles.

Pour la formation des caristes débutants

Avant de débiter la formation :

- Choisir les scénarios d'apprentissage à faire réaliser dans le *Carnet d'apprentissage*.
- Préparer le matériel nécessaire pour les scénarios retenus.

Au moment de la formation :

- Expliquer au participant, les objectifs visés par la formation pratique (obligations légales, développement des habiletés à opérer un chariot élévateur, acquisition de pratiques de travail sécuritaires, etc.).
- Préciser comment la formation va se dérouler (explication, démonstration et pratique des manoeuvres) et spécifier que l'évaluation sera réalisée plus tard.
- Présenter les consignes de sécurité internes (ex. : respecter la limite de vitesse, s'arrêter aux intersections, attacher sa ceinture de sécurité). Voir les exemples de consignes de sécurité à l'annexe 1.
- Présenter le contenu du *Carnet d'apprentissage* et les scénarios d'apprentissage retenus.
- Expliquer et démontrer comment procéder aux manoeuvres.
- Faire pratiquer tout en observant.
- Accorder le temps nécessaire pour qu'il se familiarise avec le chariot élévateur et les accessoires, qu'il maîtrise les commandes et qu'il parvienne à manutentionner les charges selon les façons de faire établies (plusieurs séances de pratiques peuvent être nécessaires).

- Cocher la case « ✓ », dans le *Carnet d'apprentissage*, pour indiquer que les manoeuvres sont maîtrisées ou non, ou encore, « N/A » pour non applicable.
- Noter les commentaires pertinents.

Évaluation des caristes (débutants et expérimentés)

Avant de débiter l'évaluation :

- Choisir les mises en situation à faire réaliser (elles doivent coller de très près aux réalités spécifiques du milieu dans lequel les caristes exercent leur métier). Voir les exemples de mises en situation à l'annexe 3.
- Préparer le matériel nécessaire pour les mises en situation retenues.

Au moment de l'évaluation :

- Impliquer, si possible, le superviseur durant l'évaluation.
- Présenter les objectifs de l'évaluation.
- Préciser comment l'évaluation va se dérouler.
- Faire un rappel des consignes de sécurité internes et les faire signer (à moins que ce ne soit déjà fait).
- Faire réaliser les mises en situation.
- Compléter la *Grille d'évaluation des compétences* et faire signer le participant.
- Discuter des points forts et des points à améliorer observés lors des manoeuvres.
- Présenter la *Grille d'évaluation des compétences* complétée au superviseur du participant.
- Remettre les documents complétés à qui de droit afin qu'ils soient conservés.

Évaluation en situation de travail

L'évaluation en situation de travail devrait être planifiée périodiquement après que le processus de formation soit complété. Elle permet d'évaluer les caristes débutants ou expérimentés. Il est recommandé que le superviseur soit présent au moment de ces évaluations.

- Observer le cariste à divers moments, pendant que ce dernier exécute des manœuvres dans le cadre de son travail.
- Compléter la *Grille d'évaluation des compétences*.
- Rencontrer ensuite le cariste afin de :
 - discuter des points forts et des points à améliorer observés lors des manœuvres;
 - faire signer la *Grille d'évaluation des compétences*;
 - revoir, au besoin, les consignes de sécurité.

S'assurer de former le cariste pour améliorer les points faibles identifiés durant l'évaluation en lui faisant pratiquer les manœuvres à améliorer.

Partie 4

Carnet d'apprentissage pour cariste débutant



À la suite de la partie apprentissage, le cariste débutant devra être évalué selon la *Grille d'évaluation des compétences* (voir Partie 5)

Nom de l'entreprise : _____

Nom de l'instructeur : _____

Nom de l'opérateur (cariste) : _____

Chariot contrebalancé


Propane

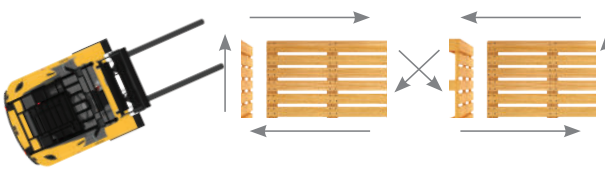
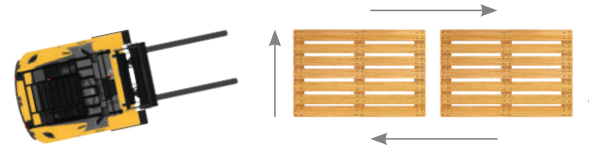
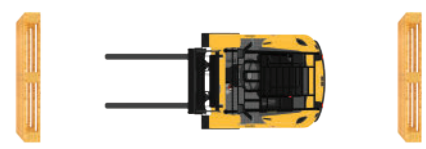
Électrique

Diésel

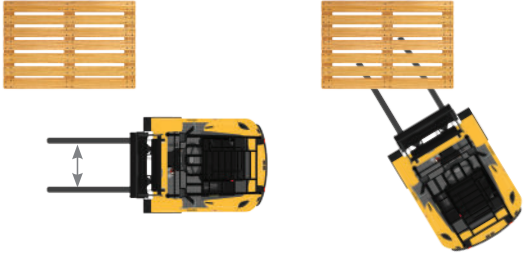
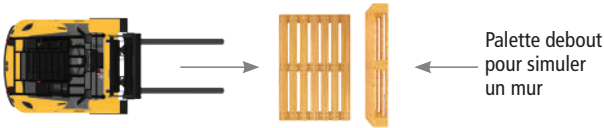
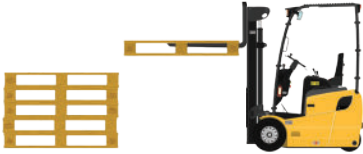

Chariot pour allées étroites

Marche à suivre pour l'instructeur :

1. Donner les informations au participant en suivant les consignes pour l'instructeur (voir les caractères  et le texte en italique dans le *Carnet d'apprentissage*).
2. Faire une démonstration de la manœuvre.
3. Demander au participant d'exécuter la manœuvre à son tour. Laisser le temps au participant de se pratiquer.
4. Cocher les éléments maîtrisés dans le *Carnet d'apprentissage*.

CARNET D'APPRENTISSAGE : Chariot élévateur	Apprentissage maîtrisé		
	Oui	Non	N/A
1) Caractéristiques techniques			
<p>Connaître les caractéristiques du chariot élévateur.</p> <p>★ Présenter les informations contenues sur la plaque signalétique : capacité de levage, centre de la charge, hauteur maximale de levage, poids du chariot, etc.</p>			
2) Inspection			
<p>Réaliser l'inspection visuelle et en fonctionnement avec la fiche d'inspection.</p> <p>★ Présenter les points à inspecter. Préciser les non-conformités possibles dont celles qui justifient une réparation immédiate ou la non-utilisation de l'équipement.</p>			
3) Démarrage			
<p>Monter dans le chariot selon la technique des 3 points d'appui, ajuster le poste de conduite, attacher la ceinture et démarrer.</p> <p>★ Préciser l'obligation d'attacher la ceinture de sécurité.</p> <p>★ Expliquer le manque de visibilité et les angles morts.</p>			
4) Déplacements sans charge			
A) Faire fonctionner les commandes : monter et descendre les fourches, incliner le mât, avancer et reculer.			
B) Circuler sur une courte distance.			
<p>★ Montrer la méthode sécuritaire : fourches inclinées vers l'arrière et à 4-6 pouces du sol, vitesse lente, pas de mouvements brusques, etc.</p>			
C) Faire un trajet en forme de « 8 », en marche avant et en marche arrière.			
<p>★ Déposer deux (2) palettes sur le sol. Éloigner ou rapprocher les palettes pour augmenter le niveau de difficulté.</p>			
D) Circuler autour des 2 palettes en restant à + ou - 3 pouces des palettes.			
			
E) Accélérer et freiner le plus près possible de deux palettes placées à la verticale, et ce, sans les faire tomber.			
			

CARNET D'APPRENTISSAGE POUR CARISTE DÉBUTANT

CARNET D'APPRENTISSAGE : Chariot élévateur		Apprentissage maîtrisé		
		Oui	Non	N/A
5) Prise et dépôt de la charge au sol				
<p>A) Insérer les fourches dans une palette.</p> <p>★ Donner comme référence le centre de la roue et le coin de la palette.</p> <p>★ Montrer comment régler l'écartement des fourches.</p>				
<p>B) Prendre une charge palettisée et estimer la longueur des fourches insérées dans une palette.</p> <p>★ Installer une palette vide debout derrière la charge.</p>				
<p>C) Évaluer le poids de diverses charges.</p> <p>★ Montrer diverses charges et vérifier si le participant sait en estimer le poids.</p>				
<p>D) Évaluer la stabilité de certaines charges.</p> <p>★ Montrer certaines charges qui doivent être stabilisées ou attachées avant de les déplacer.</p>				
6) Prise et dépôt de la charge en hauteur et dans les palettiers				
<p>A) Empiler des palettes vides et bien les aligner.</p>				
<p>B) Prendre une charge dans un palettier, la descendre et la déposer au sol. Reprendre la charge et la déposer dans le palettier, à différentes hauteurs.</p> <p>★ Rappeler l'importance d'avoir une distance sécuritaire entre le chariot et les piétons ou autre véhicule.</p> <p>★ Placer une palette derrière pour représenter un autre palettier.</p> <p>★ Montrer la méthode sécuritaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'approcher lentement de l'étagère, les fourches droites. • Élever les fourches et les insérer dans la palette. • Soulever la charge, regarder derrière, reculer. • Incliner légèrement le mât vers l'arrière (dégerbage). • Descendre la charge. • Immobiliser le chariot avant de déplacer les fourches. 				

CARNET D'APPRENTISSAGE : Chariot élévateur	Apprentissage maîtrisé		
	Oui	Non	N/A
7) Déplacements avec une charge			
A) Réaliser un parcours avec une charge.			
<ul style="list-style-type: none"> ★ <i>Montrer la méthode sécuritaire :</i> <ul style="list-style-type: none"> • Palettes en bon état et charge stabilisée. • Fourches à 4-6 pouces du sol et mât incliné. • Vitesse appropriée en déplacement. • Vitesse réduite aux intersections, dans les virages, près des piétons. • Klaxon utilisé au besoin. • Méthode de freinage appropriée. 			
B) Réaliser un parcours pouvant comporter des pièges au sol, sans danger pour l'opérateur.			
<ul style="list-style-type: none"> ★ <i>Débris sur le sol, palette endommagée.</i> 			
C) Déplacer une charge volumineuse qui obstrue la vision.			
<ul style="list-style-type: none"> ★ <i>Montrer la méthode sécuritaire : conduire en marche arrière, regarder à l'arrière avant et pendant la manoeuvre de recul ou demander un signaleur.</i> 			
8) Ravitaillement			
A) Changer la bonbonne.			
<ul style="list-style-type: none"> ★ <i>Montrer la procédure établie à l'interne, les équipements de protection requis, l'entreposage des bonbonnes vides et pleines.</i> 			
B) Recharger ou remplacer la batterie.			
<ul style="list-style-type: none"> ★ <i>Montrer la procédure établie à l'interne et les équipements de protection requis.</i> 			
9) Quai de chargement			
Installer la rampe de chargement et entrer dans une remorque avec une charge.			
<ul style="list-style-type: none"> ★ <i>Montrer la procédure établie à l'interne.</i> 			
10) Rampes et pentes (de plus de 5 %)			
Circuler dans une pente avec et sans charge.			
11) Levage de travailleurs avec une nacelle			
A) Installer la nacelle.			
<ul style="list-style-type: none"> ★ <i>Montrer la procédure établie : nacelle bien fixée et centrée, frein de stationnement, surveillance continue.</i> 			
B) Soulever et descendre la nacelle sans personne à l'intérieur.			

CARNET D'APPRENTISSAGE

CARNET D'APPRENTISSAGE : Chariot élévateur	Apprentissage maîtrisé		
	Oui	Non	N/A
12) Dangers propres au milieu de travail			
A) Circuler à l'extérieur avec et sans charge. ★ Montrer la méthode sécuritaire : fourches à 8-12 pouces du sol (trous, bosses), vitesse appropriée, stabilité des charges.			
B) Installer les rallonges de fourches et circuler avec une charge. ★ Montrer comment évaluer la capacité du chariot en fonction du poids de la charge surdimensionnée sur les fourches. ★ Montrer la méthode appropriée lors des déplacements et des virages. ★ Informer le cariste de toute autre spécificité du milieu de travail pertinente. En inscrire la liste dans les commentaires.			
13) Stationnement du chariot			
A) Stationner le chariot à l'endroit approprié, les fourches au sol, le frein à main appliqué et les roues droites. ★ Insister sur l'importance de laisser les fourches complètement à plat au sol.			
B) Descendre selon la technique des 3 points d'appui.			
14) Autres éléments spécifiques au milieu de travail			

Commentaires :

Ajouter une feuille si requis.

Formation débutée le : _____ / _____ / _____

Signature de l'instructeur

Formation complétée le : _____ / _____ / _____

Signature de l'instructeur

Partie 5

Grille d'évaluation des compétences



Vous trouverez cette grille en format adaptable dans la section *Mon Espace* sur le site de MultiPrévention

Nom de l'entreprise : _____ Chariot contrebalancé
 Nom de l'opérateur : _____ Propane Électrique Diésel
 Nom de l'instructeur : _____ Chariot pour allées étroites
 Date d'évaluation : _____ / _____ / _____ N° du chariot : _____

Mises en situation réalisées : _____

GRILLE D'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES PRATIQUES : Chariot élévateur

OBSERVATIONS	ÉVALUATION			COMMENTAIRES
	Réussi	Éprouve de la difficulté	N/A	
Général				
Nomme la capacité de levage du chariot élévateur.				
Effectue l'inspection et complète la fiche d'inspection.				
Monte et descend selon les trois points d'appui.				
Attache la ceinture de sécurité.				
Effectue une seule manoeuvre à la fois.				
Circule avec les fourches basses à l'intérieur : 4 à 6 pouces du sol.				
Circule à une vitesse appropriée (pas d'homme rapide).				
Respecte la signalisation.				
Klaxonne dans les zones à risque (ex. : aux intersections).				
Arrête aux intersections.				
Garde une distance avec les piétons et leur cède le passage.				
S'assure que la charge est stable.				
Opère sans mouvements brusques.				
Ne passe pas sur des objets ou des débris.				
Regarde à l'arrière, avant et pendant une manoeuvre de recul.				
Conduit en marche arrière si la charge obstrue sa vision.				
Respecte les zones désignées pour circuler.				

GRILLE D'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

GRILLE D'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES PRATIQUES				
OBSERVATIONS	ÉVALUATION			COMMENTAIRES
	Réussi	Éprouve de la difficulté	N/A	
Nomme le poids de sa charge.				
S'assure que le lieu de dépôt a la capacité requise.				
Stationnement : dépose les fourches au sol, mât légèrement incliné vers l'avant, applique le frein à main.				
Maîtrise les manoeuvres de prise de la charge.				
Maîtrise les manoeuvres de dépôt de la charge.				
Remorque				
Utilise le système de retenue de la remorque.				
S'assure qu'il n'y a personne à l'intérieur et que le plancher est solide.				
S'assure que le pont de liaison est bien positionné.				
Vérifie la hauteur de la charge avant d'entrer.				
Opère lentement.				
Respecte la procédure établie (camionneur à l'intérieur, freins, cales, vérins, etc.).				
Nacelle				
Fixe correctement la nacelle au chariot élévateur.				
S'assure que le poids total de la nacelle, de la charge et du personnel n'excède pas la moitié de la capacité du chariot élévateur.				
Érige un périmètre de sécurité.				
S'assure que le travailleur porte un harnais de sécurité et qu'il fixe la longe au point d'ancrage.				
Place le mât à la verticale et les commandes au neutre, applique le frein de stationnement.				
Monte et descend lentement le travailleur.				
Assure une présence et une surveillance continues.				
Abaisse la nacelle au sol avant de déplacer le chariot. Ne déplace pas le chariot avec le travailleur dans la nacelle.				
Rallonges				
Fixe correctement les rallonges de fourches.				
Respecte la capacité du chariot en fonction du centre de gravité.				
Autres				
Garde les parties du corps à l'intérieur de l'habitacle.				
Conclusion de l'évaluation des compétences du travailleur				

est autorisé à conduire le chariot élévateur
 a des besoins de formations supplémentaires
 n'est pas autorisé à opérer le chariot élévateur

Commentaires : _____

Signature de l'instructeur

Signature de l'opérateur

Signature du superviseur

ANNEXE 1

Exemples de consignes de sécurité pour la conduite d'un chariot élévateur



Vous trouverez ces exemples en format adaptable dans la section *Mon Espace* sur le site de MultiPrévention

À adapter selon votre milieu de travail

- Inspecter le chariot selon la grille d'inspection.
- S'assurer que la charge est stable et respecte la capacité du chariot.
- Attacher la ceinture de sécurité.
- Circuler avec les fourches le plus bas possible (4 à 6 pouces du sol) et incliner le mât vers l'arrière.
- Adapter la vitesse aux conditions environnantes : piétons, obstacles, surface mouillée.
- Éviter les départs et les arrêts brusques.
- Ralentir ou arrêter à l'approche des piétons, des intersections, dans les virages, devant les portes et klaxonner pour signaler sa présence.
- Regarder à l'arrière avant et pendant la manoeuvre de recul.
- Entreposer le matériel de manière à ne pas obstruer les voies de circulation de même que l'accès aux panneaux électriques, les extincteurs et les sorties de secours.
- Éviter de circuler sur des objets.
- Ne jamais prendre de passager.
- Utiliser la nacelle pour les travaux en hauteur et respecter la procédure établie.
- Aligner les roues parallèlement au chariot au moment du stationnement.
- Serrer le frein de stationnement et abaisser les fourches au sol avant de descendre du chariot selon la technique des trois points d'appui.
- Fermer la valve du propane à la fin du quart de travail ou selon la règle établie.
- Entreposer les bonbonnes vides ou pleines debout et à l'extérieur.
- Respecter la procédure pour la recharge des batteries.
- Interdiction d'utiliser un téléphone cellulaire lorsque le chariot élévateur est en marche.

Je m'engage à faire respecter ces consignes de sécurité.

_____ Date : ____ / ____ / ____
Superviseur

Je m'engage à respecter ces consignes de sécurité.

_____ Date : ____ / ____ / ____
Cariste

ANNEXE 2

Fiches d'inspection



Ces fiches sont disponibles dans la section Publications outils du site de MultiPrévention

Fiche d'inspection

CHARIOT ÉLEVATEUR ÉLECTRIQUE À FOURCHES

Inspection réalisée par :

No. d'équipement :

Date :



La vérification du chariot doit être effectuée dans un endroit sécuritaire.

Compte tenu des différents modèles de chariots élévateurs existants, il est recommandé de valider cette fiche d'inspection avec celle du manuel de votre fabricant

Vérification visuelle

OUI NON N/A

	OUI	NON	N/A
1 Batterie (bouchons des cellules en place, câble de connexion en bonne condition, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Siège muni d'une ceinture et en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Plaque signalétique visible, lisible et indiquant la capacité de charge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Pneus et jantes (absence d'entailles, écrous serrés, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Fourches (absence de fissure, de même hauteur, marquage lisible de la capacité de charge, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Rallonge du dossier de charge en place et fixé solidement (si présent)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Boyaux et raccords hydrauliques en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Chaînes (en bonne condition, tension adéquate, mailles alignées)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Mât en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Absence de fuites (huile, électrolyte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vérification en fonctionnement

OUI NON N/A

	OUI	NON	N/A
Klaxon, avertisseur de recul ou autre témoin d'alerte fonctionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volant de direction répond bien aux manoeuvres (ex.: aucun jeu excessif dans le volant, les roues tournent librement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadrons et indicateurs opérationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phares, feux arrières et clignotants opérationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commandes hydrauliques répondent bien aux manoeuvres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Système d'élévation et d'inclinaison (fonctionnel, s'enclenche en douceur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déplacement latéral des fourches répond bien aux manoeuvres (s'il y a lieu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freins de service avant et arrière fonctionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frein de stationnement fonctionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau de charge de la batterie suffisant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail des secteurs métal, électrique, habillement et imprimerie

www.multiprevention.org

JUN2017

Fiche d'inspection

CHARIOT ÉLÉVATEUR À FOURCHES ALIMENTÉ AU PROPANE

Inspection réalisée par :

No. d'équipement :

Date :



La vérification du chariot doit être effectuée dans un endroit sécuritaire.

Compte tenu des différents modèles de chariots élévateurs existants, il est recommandé de valider cette fiche d'inspection avec celle du manuel de votre fabricant.

Vérification visuelle

OUI NON N/A

	OUI	NON	N/A
1 Bouteille de propane fixée solidement, courroies en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Siège – en bon état – muni d'une ceinture ou d'un dispositif enrobant en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Plaque signalétique visible, lisible et indiquant la capacité de charge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Pneus et jantes (absence d'entailles, écrous serrés, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Fourches (absence de fissure, de même hauteur, marquage lisible de la capacité de charge, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Dossieret de protection de charge, si requis (en place, fixé solidement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Boyaux et raccords hydrauliques en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Chaînes (en bonne condition, tension adéquate, mailles alignées)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Mât en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Absence de fuites (huile, propane)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vérification en fonctionnement

OUI NON N/A

	OUI	NON	N/A
Klaxon fonctionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avertisseur de recul ou autre témoin d'alerte fonctionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volant de direction répond bien aux manoeuvres (aucun jeu excessif dans le volant, les roues tournent librement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadrons et indicateurs opérationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phares, feux arrières et clignotants opérationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commandes hydrauliques répondent bien aux manoeuvres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Systèmes d'élévation et d'inclinaison du mât fonctionnels et s'enclenchent en douceur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commande d'inclinaison des fourches fonctionnelle et s'enclenche en douceur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freins de service avant et arrière fonctionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frein de stationnement fonctionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail des secteurs métal, électrique, habillement et imprimerie
www.multiprevention.org

JAN2018

Fiche d'inspection

CHARIOT ÉLEVATEUR ÉLECTRIQUE POUR ALLÉE ÉTROITE

Inspection réalisée par : _____ No. d'équipement : _____ Date : _____



La vérification du chariot doit être effectuée dans un endroit sécuritaire.

Compte tenu des différents modèles de chariots élévateurs existants, il est recommandé de valider cette fiche d'inspection avec celle du manuel de votre fabricant



Vérification visuelle

	OUI	NON	N/A
1 Batterie (bouchons des cellules en place, câble de connexion en bonne condition)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Plaque signalétique visible, lisible et indiquant la capacité de charge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Pneus et jantes (absence d'entailles, écrous serrés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Fourches (absence de fissure, de même hauteur, marquage lisible de la capacité de charge)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Longerons (absence de déformation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Rallonge du dossier de charge en place et fixé solidement (si présent)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Boyaux et raccords hydrauliques en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Chaînes en bonne condition (tension adéquate, mailles alignées)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Mât en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Toit de protection bien fixé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Barres de protection en bon état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Plate-forme de l'opérateur exempte de débris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Absence de fuites (huile, électrolyte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vérification en fonctionnement

	OUI	NON	N/A
Klaxon, avertisseur de recul ou autre témoin d'alerte fonctionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Volant de direction répond bien aux manoeuvres (ex.: aucun jeu excessif dans le volant, les roues tournent librement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Système de commande revient au neutre lorsque relâché	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadrons et indicateurs opérationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phares, feux arrières et clignotants opérationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commandes hydrauliques répondent bien aux manoeuvres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Systèmes d'élévation et d'inclinaison (s'il y a lieu) fonctionnels et s'enclenchent en douceur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déplacement latéral des fourches (s'il y a lieu) répond bien aux manoeuvres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aucun mouvement possible tant que la pédale de sécurité n'est pas enfoncée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coupe-courant d'urgence fonctionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau de charge de la batterie suffisant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ANNEXE 3

Exemples de mises en situation pour évaluer un cariste (en choisir quelques-unes)



Exemple 1 - Caractéristiques du chariot élévateur et plaque signalétique

Demander aux participants les caractéristiques du chariot inscrites sur la plaque signalétique, ex. : la capacité du chariot, le centre de charge, la hauteur de levée, le poids du chariot, etc.

Exemple 2 - Inspection du chariot à l'aide d'une fiche d'inspection

Exemple 3 - Démarrage du chariot et déplacement sans charge

Faire exécuter des exercices d'habiletés avec des palettes au sol.

Exemple 4 - Évaluation du poids des charges

Montrer diverses charges et demander d'en évaluer le poids.

Exemple 5 - Prise de la charge et déplacement

Faire réaliser un parcours avec des charges.

Exemple 6 - Dépôt de la charge

Faire déposer des charges au sol et faire déposer des charges dans un palettier (étagère) ou sur une pile.

Exemple 7 - Ravitaillement

Faire enlever la bonbonne et la replacer ou faire remplacer la batterie et effectuer le branchement pour la recharge.

Exemple 8 - Quai de chargement et remorque

Faire charger ou décharger une remorque.

Exemple 9 - Stationnement et arrêt du chariot

Demander de stationner le chariot.

Exemple 10 - Rampes et pentes

Faire circuler sur les rampes et dans les pentes, avec et sans charge.

Exemple 11 - Levage d'un travailleur avec une nacelle

Faire installer la nacelle sur le chariot élévateur et demander de monter et de descendre la nacelle.

Exemple 12 - Circulation à l'extérieur

Faire circuler à l'extérieur avec et sans charge.

Autres mises en situation : _____

ANNEXE 4

Questions souvent posées



1. Une carte de compétence est-elle nécessaire pour conduire un chariot élévateur ?

Le *Règlement sur la santé et la sécurité du travail (RSST)* ne fait nulle mention d'une telle carte et aucun organisme au Québec n'est habilité à émettre une carte de compétence « universelle » à cet effet. Il appartient donc à l'employeur de déterminer qui est autorisé à conduire ou non un chariot élévateur dans l'établissement. Ainsi, l'employeur doit s'assurer que les caristes possèdent les compétences et les habiletés nécessaires à la conduite sécuritaire des chariots élévateurs. Il doit également veiller à ce que les caristes ne présentent aucun problème de santé susceptible de nuire à leur sécurité ou à celle des autres.

2. Doit-on confier la formation pratique à des ressources externes ?

Le *RSST* ne mentionne pas les compétences requises d'un instructeur pour la formation pratique, mais il définit un instructeur comme étant « une personne chargée de la formation pratique et de la communication des connaissances théoriques nécessaires à l'acquisition de la compétence professionnelle ». Cette personne peut être un employé de l'entreprise.

Une entreprise peut également confier la formation pratique des caristes à des ressources externes. Cependant, il est fort probable qu'elles ne connaissent pas le travail à faire autant que les personnes issues du milieu. La formation pratique devra donc, la plupart du temps, être complétée dans le milieu de travail par des gens qui connaissent bien les particularités du travail à faire.

3. La formation des caristes doit-elle être renouvelée ?

Il n'y a aucune disposition dans le *RSST* qui indique que la formation des caristes doit être renouvelée après une certaine période de temps.

La norme *CSA B335-04* suggère une mise à jour des connaissances du cariste au moins tous les 3 ans. Il peut s'agir de séances de rappel ou de séances de perfectionnement, notamment lors de changements dans la situation de travail ou lorsqu'on a repéré des lacunes dans les compétences ou les connaissances du cariste.

Il est à noter que la norme *CSA B335-04* sert de référence et n'a pas force de loi parce qu'elle n'est pas citée dans le *RSST*. Par contre, un inspecteur de la *CNESST* peut exiger son application.

Bref, il appartient à l'employeur de juger de la pertinence d'un rappel de la formation puisque, tel que souligné précédemment, il doit s'assurer que :

- ✓ les caristes ont les connaissances et les habiletés requises pour opérer un chariot élévateur en toute sécurité;
- ✓ les méthodes de travail et les consignes de sécurité sont respectées.

L'évaluation des caristes en situation de travail, réalisée de façon périodique, est une bonne pratique qui permet de faire le rappel des notions de sécurité (voir p.13).

4. La formation pour les débutants est-elle la même que celle pour les expérimentés ?

Formation théorique

Le contenu de la formation théorique est le même pour les caristes débutants et les expérimentés, pour s'assurer qu'ils comprennent bien les risques et les moyens de s'en prémunir.

Formation pratique

Les besoins de formation des caristes débutants sont différents de ceux des caristes expérimentés. On doit accorder aux débutants le temps nécessaire pour qu'ils se familiarisent avec l'équipement, qu'ils maîtrisent les commandes et qu'ils parviennent à manutentionner les charges selon les façons de faire établies.

Puisque les caristes expérimentés savent déjà conduire le chariot élévateur, l'exercice peut se limiter à vérifier leurs habiletés et l'intégration des pratiques sécuritaires.



2405, boul. Fernand-Lafontaine, bureau 150
Longueuil (Québec) J4N 1N7
Tél. 450 442-7763 Téléc. 450 442-2332

979, av. de Bourgogne, bureau 570
Québec (Québec) G1W 2L4
Tél. 418 652-7682 Téléc. 418 652-9348

www.multiprevention.org

