MULTI PRÉVENTION ASP

Rapport annuel 2019

ASSOCIATION SECTORIELLE PARITAIRE POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

SECTEURS

Fabrication des produits en métal
Fabrication des produits électriques
Industrie de l'habillement
Imprimerie et activités connexes

Au cœur de vos actions en prévention depuis 1985

Gagnants du Prix MultiPrévention 2019

Contenu

3 **Association**

3 MultiPrévention

4 Associations membres

5 Conseil d'administration

6 Mission

6 Vision

6 Clientèle

6 Valeurs

7 **Fonctionnement**

8 **Équipe**

9 **Message des coprésidents**

11 **Rapport du trésorier**

13 **Mot de la directrice générale**

15 **Bilan des réalisations**

Association

MultiPrévention

Nous sommes une association sectorielle paritaire (ASP) qui offrent des services de formation, des conseils et une assistance technique en matière de prévention. Notre association a été crée en 1985 dans la foulée de la réforme québécoise de la santé et de la sécurité du travail.

Nous travaillons et collaborons avec d'autres partenaires comme la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) et l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST). MultiPrévention est gérée indépendamment par un conseil d'administration paritaire composé de délégués patronaux et syndicaux provenant du secteur économique que nous desservons. Le volet paritaire est aussi respecté lors de la prestation de services auprès des entreprises.

MultiPrévention existe depuis janvier 2016 et s'occupe de quatre secteurs. Elle est née de la fusion de trois ASP qui existaient depuis 1985, soit l'ASPME, l'ASP Habillement et l'ASP Imprimerie.

L'entente constituant l'Association sectorielle paritaire pour le secteur d'activités de l'imprimerie et de ses activités connexes, de la fabrication de produits en métal, de la fabrication de produits électriques et des industries de l'habillement, dont la dénomination sociale est « MultiPrévention », a été approuvée par le conseil d'administration par la Commission de l'équité, des normes et de la santé et sécurité du travail (CNESST) en vertu de la résolution A-81-15 du 17 décembre 2015. Cette entente est entrée en vigueur le 1er janvier 2016.

En vertu de l'article 98 de la *Loi sur la santé et de la sécurité du travail*, MultiPrévention offre depuis 34 ans aux employeurs et aux travailleurs des secteurs regroupés qu'elle représente, des services :

Formation
+
Information
+
Conseil
+
Recherche

Les associations membres

Les associations membres sont celles qui ont signé l'entente constitutive de MultiPrévention.

Associations patronales

- Association de la construction du Québec (ACQ)
- Association des manufacturiers électroniques de Québec (AMEQ)
- Association québécoise de l'industrie de l'imprimé (AQII)
- Association technique des flexographes et fabricants d'emballages du Québec (ATFFEQ)
- Électro-fédération du Canada (EFC)
- Hebdos Québec
- Institut d'acier d'armature du Québec
- Institut des manufacturiers du vêtement du Québec (IMVQ)
- Quotidiens du Québec

Associations syndicales

- Association internationale des machinistes et des travailleurs de l'aérospatiale (AIMTA)
- Centrale des syndicats démocratiques (CSD)
- Fédération démocratique de la métallurgie des mines et des produits chimiques (CSD)
- Fédération de l'industrie manufacturière (CSN)
- Fédération nationale des communications (CSN)
- Syndicat des métallos (FTQ)
- Teamsters/Conférence des communications graphiques 555 M (FTQ)
- Unifor, section locale 145 (FTQ)
- Union des employés et des employées de service, section locale 800 (UES)

Conseil d'administration

Voici les membres élus du conseil d'administration de 2019 :

Partie patronale

Louis Arsenault
Trésorier
Institut des manufacturiers du vêtement du Québec (IMVQ)

Marie-Christine Chouinard
Association technique des flexographes et des fabricants d'emballage du Québec (ATFFEQ)

Marie-Pier Denis
Association des manufacturiers électroniques du Québec (AMEQ)

Laure Tapiero
Association québécoise de l'industrie de l'imprimé (AQII)

Julie Lefebvre
Électro-fédération du Canada (EFC)

André O. Morin
Institut d'acier d'armature du Québec (ICCA)

Sylvain Parisien
Coprésident
Association de la construction du Québec (ACQ)

Karine Gibeault
Électro-fédération du Canada (EFC)

Mathieu Thibault
Institut canadien de la construction en acier (ICCA)

Partie syndicale

Christian Bilodeau
Association internationale des machinistes et des travailleurs de l'aérospatiale (AIMTA)

Louis Bégin
Fédération de l'industrie manufacturière (CSN)

Gaétan Cajolais
Teamster CCG 555M (FTQ)

Daniel Cloutier
Unifor (FTQ)

Martin Laberge
Syndicat des Métallos (FTQ)

Pierre Roger
Fédération nationale des communications (CSN)

Claude St-Marseille
Union des employés et des employées de service, Section locale 800 (UES)

Denis Trottier
Coprésident
Syndicat des Métallos (FTQ)

Stéphanie Gosselin
Fédération démocratique de la métallurgie des mines et des produits chimiques (CSD)

Mission

Être un leader et un agent multiplicateur en prévention en offrant à notre clientèle des produits et services de qualité en santé et sécurité du travail dans une démarche paritaire.

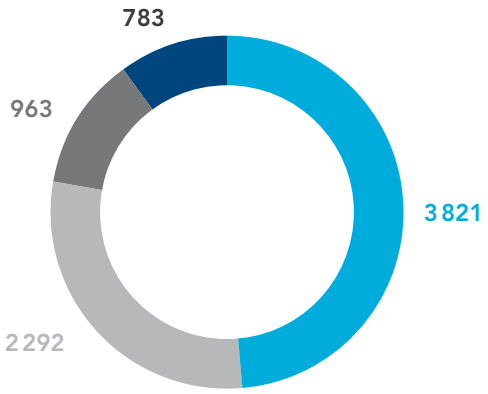
Vision

Devenir une organisation agile qui se distingue par son approche paritaire, son expertise sectorielle et sa capacité à offrir des services-clés aux clients tout en étant à même d'anticiper l'évolution de leurs besoins en prévention des lésions professionnelles.

Clientèle

MultiPrévention dessert une clientèle variée issue du secteur manufacturier. Ses membres proviennent des secteurs économiques de la fabrication des produits en métal ou électriques, de l'habillement et de l'imprimerie et secteurs connexes.

Nos 7 859 entreprises sont réparties comme suit :



Environ 170 000 travailleurs oeuvrent dans ces entreprises

Valeurs

Le paritarisme

Le paritarisme est un engagement commun des travailleurs et des employeurs ainsi que de leurs associations envers la prévention des lésions professionnelles.

L'engagement à développer l'autonomie

L'engagement à développer l'autonomie consiste à outiller les employeurs et les travailleurs pour accroître leurs compétences en santé et sécurité du travail afin de favoriser la prise en charge en matière de prévention.

La collaboration

La collaboration, c'est la mise en commun de nos expertises et compétences avec celles de nos clients afin de résoudre efficacement les problématiques soulevées.

Le respect

Le respect s'exprime dans la considération que nous accordons à l'égard des personnes qui sollicitent nos services. Nous intervenons avec courtoisie et en toute confidentialité.

Le pragmatisme

Le pragmatisme, c'est de favoriser une approche terrain. Les solutions proposées se veulent concrètes, pratiques et, surtout, adaptées aux besoins du client et à la réalité de l'entreprise.

L'accessibilité

L'accessibilité, c'est de desservir les entreprises de nos secteurs, partout au Québec.

L'excellence

L'excellence, c'est la combinaison de l'ensemble de nos engagements : c'est intervenir en entreprise sur une base paritaire avec le souci de travailler en mode collaboratif à trouver des solutions concrètes et efficaces pour remédier aux problématiques en santé et en sécurité du travail. Le tout réalisé en toute confidentialité, dans le respect des personnes, de nos standards et des règles de l'art.

Fonctionnement

Assemblée générale

L'assemblée générale est constituée de 170 délégués : 85 représentants syndicaux et 85 représentants patronaux.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 18 membres : 9 représentants syndicaux et 9 représentants patronaux.

Il exerce tous les pouvoirs conférés à l'assemblée générale, sous réserve des dispositions législatives qui l'encadrent :

- *Loi sur la santé et la sécurité du travail* ;
- *Règlement sur les associations sectorielles paritaires de santé et de sécurité du travail* ;
- Règles budgétaires à l'intention des ASP.

En 2019, des travaux sur la gouvernance a mené à la conclusion que le comité exécutif n'avait plus lieu d'être. Des modifications ont été apportées en ce sens à nos statuts et règlements. Il a été proposé de le remplacer par des comités de travail paritaire dont les mandats seront approuvés par le conseil d'administration.

Organigramme

Assemblée générale
170 délégués

Conseil d'administration
18 membres

Directrice générale

Directrice – Prévention et services à distance

Services aux établissements
19 employés

Administration
4 employés

Équipe

Administration

Nathalie Laurenzi
Directrice générale

Josette Boulé
Directrice – Prévention et services à distance

Julie Dufresne
Adjointe à la direction

Johanie Cloutier-Demers
Agente au soutien administratif
Volet communication

Monique Laguë
Agente au soutien administratif
Volet documentation

Martine Gagné
Agente au soutien administratif

Information

Denise Laganière
Conseillère en communication

Conseillers en gestion de la prévention

Mario Vézina et Mathieu Fortier-Roberge
Québec - Saguenay-Lac-St-Jean - Bas-St-Laurent - Chaudières-Appalaches

Sandra Tremblay et Yvon Lacombe
Montérégie - Rive-Sud de la Mauricie-Centre-du-Québec - Montréal

Chantal St-Onge, Joanie Bouchard et Denis Lavoie
Laval - Laurentides - Lanaudière

Mila Gomez et Vicky Gaëtan
Montréal - Outaouais - Abitibi - Côte-Nord - Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine

Julie Gaudin et Daniel Demers
Montérégie - Estrie - Montréal

Raphaël Rivard
Québec et Rive-Nord de la Mauricie-Centre-du-Québec

Marc Bessette
Temporaire

Conseillers techniques

MULTIDISCIPLINAIRE

Caroline Godin
Ventilation - Soudage et coupage - Cabines à peinture

Lise Mallette
Hygiène industrielle - Matières dangereuses

SÉCURITÉ DES MACHINES

Guillaume Côté, Julie Fennety et Safran Noël Boulet
Sécurité des machines, cadenassage et sécurité électrique

ERGONOMIE

Michel Charland et Yves St-Jacques

L'équipe MultiPrévention 2019

Absents sur la photo : Mme Josette Boulé, Mme Johanie Cloutier-Demers, Mme Martine Gagné, Mme Joanie Boucher et M. Marc Bessette

Message des coprésidents

Sylvain Parisien
Coprésident patronal

Denis Trottier
Coprésident syndical

Rester à l'écoute des membres de notre secteur

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport annuel du conseil d'administration de MultiPrévention pour l'année 2019. Dans l'ensemble, les résultats s'inscrivent dans la continuité de ceux de 2018 tant pour le nombre d'entreprises rejointes ou visitées que de participants formés.

Pour élargir l'accès à nos activités de formation et de sensibilisation au plus grand nombre, nous avons bonifié notre offre de services à distance.

Ainsi, nous offrons quatre nouveaux webinaires sur des sujets de l'heure en santé et sécurité ainsi qu'une formation en ligne paritaire sur la prévention du harcèlement psychologique et sexuel qui répond à une exigence réglementaire.

Il nous faut aussi souligner la hausse de 50 % de l'abonnement de nos membres à la section *Mon espace* de notre site Web. Cela témoigne de l'appréciation de nos entreprises à pouvoir obtenir rapidement des outils utiles, dont la crédibilité est reconnue.

Comme vous le savez, les administrateurs et administratrices du conseil d'administration veillent constamment à ce que les services rendus correspondent aux besoins du secteur. Motivé par cet objectif, nous avons réalisé un sondage d'appréciation de nos produits et services. Nous avons comparé le taux de satisfaction avec les résultats du sondage mené en 2016, l'année où débutait la croissance de notre ASP sous la dénomination de MultiPrévention.

Résultat : le taux de satisfaction global de nos clients sur l'ensemble de nos produits et services s'est maintenu à 96 %. Tandis que durant cette même période, nous accroissions de près de 50 % le nombre d'interventions et de participants formés*. Le taux de recommandation net, valeur qui mesure la satisfaction du client envers l'entreprise ou la marque, s'est révélé aussi très élevé.

Bien que nous en ayons été fiers, nous n'avons pas été surpris de ces résultats. Nous avions mis à notre tableau de bord et suivi de façon constante l'évaluation de la qualité des services au quotidien. Nous nous sommes aussi assurés que le personnel de MultiPrévention partage le même souci de qualité des services que nous. De l'évaluation des formations aux sondages ponctuels de satisfaction des services techniques, nous avons varié les formes de rétroaction de la clientèle afin de mieux en cerner les attentes au fur et à mesure que les services étaient rendus.

Notre plan stratégique 2017-2020 a servi à mettre le cap sur cette croissance tout en maintenant la qualité des services. Depuis sa mise en œuvre, plus d'une vingtaine de projets ont été complétés. Gérer la croissance, c'est aussi miser sur le développement des compétences des membres de l'équipe et de renouveler les façons de faire. Là encore, nous pouvons compter sur un personnel prêt à y mettre l'effort et à partager généreusement ses connaissances et son savoir-faire auprès des entreprises du secteur.

En terminant, nous aimerions aussi souligner l'implication des dix-huit administrateurs et administratrices qui vous représentent au sein du conseil d'administration de MultiPrévention. Nos travaux sont animés de l'esprit paritaire, la valeur fondamentale de notre association. Et ça fonctionne, car dans une vision de saine gouvernance, nous sommes là pour le secteur.

Nous tenons aussi à souligner la contribution du personnel de MultiPrévention pour ces résultats dont nous sommes fiers. Et nous remercions aussi chacun de nos membres qui a pris le temps de nous communiquer ses attentes ainsi que ses besoins en matière de service en prévention. Rester à l'écoute de nos membres, ça veut dire avoir l'ouverture et l'agilité nécessaires pour comprendre et répondre aux besoins des entreprises de notre secteur. Cela demeure pour nous essentiel afin que MultiPrévention continue à œuvrer et à aider à prévenir les lésions professionnelles, et ce pour les années à venir.

*Rapport annuel 2015 : 1154 interventions; 5238 participants formés

96 %
Taux de satisfaction global

50 %
Croissance du nombre de participants formés (2016-2019)

18
Administrateurs impliqués

Rapport du trésorier

Louis Arsenault
Trésorier

Une gestion rigoureuse des ressources financières

C'est avec plaisir que je vous présente le résumé des états financiers de MultiPrévention au 31 décembre 2019. Comme nous en avions convenu lors de la dernière assemblée générale, la firme SLBO comptables professionnels agréés a vérifié nos états financiers selon les normes de vérification reconnues. Leur vérification confirme que les états financiers de MultiPrévention reflètent bien la réalité de la situation financière présentée.

Les finances de l'ASP sont gérées avec toute l'attention requise et l'évolution du budget est à l'ordre du jour de toutes les réunions du conseil d'administration. Nous avons aussi maintenant en place un comité de placements mandaté par le conseil d'administration pour appliquer la politique de placements. Ce qui n'est pas étranger à la hausse de nos revenus autonomes.

Voici en résumé les principales données financières de 2019 :

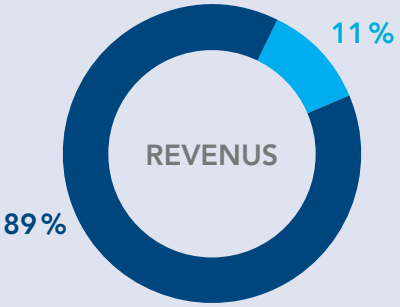
Répartition des revenus

Les revenus de MultiPrévention totalisent un montant de

3 634 267 $

La cotisation des employeurs prélevée par la CNESST
3 222 250 $

Les autres revenus (placements, ventes de produits et services, intérêts)
412 017 $



Le taux de cotisation pour 2019 était de **0,050 $** de cent dollars de la masse salariale

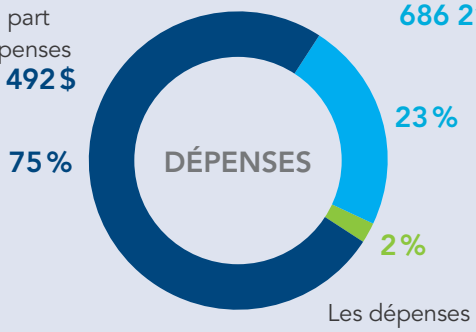
Répartitions des dépenses

En ce qui concerne les dépenses, celles-ci s'élèvent à

2 946 425 $

Les traitements représentent la plus grande part des dépenses
2 196 492 $

Dépenses liées au fonctionnement
686 211 $



Les dépenses pour immobilisations s'élèvent à
43 711 $

Conclusion

La performance financière de 2019 correspond pratiquement à celle de 2018. Nous notons cependant une hausse plus importante au niveau de nos revenus autonomes. Ce surplus de revenus nous permet de terminer l'année avec un excédent de 678 871 $.

Ce montant est récupéré par la CNESST et demeure en réserve pour les besoins futurs du secteur. Cette gestion rigoureuse de nos finances nous permet de continuer à vous offrir davantage de services et ce, sans impact haussier sur le taux de cotisation du secteur.

Mot de la directrice générale

Nathalie Laurenzi
Directrice générale

11 530
participants
à nos activités de formation et de conférence

PRÈS DE
1 400
entreprises
ont été rejointes par nos conseillers

PLUS DE
38 000
visites
sur note site web

2 530
travailleurs
formés grâce à notre programme de formation des formateurs en entreprise

Contribuer à développer une culture de prévention

MultiPrévention, au fil des années, s'est développée pour devenir la référence en prévention pour le domaine manufacturier. Et, c'est surtout grâce au travail de ses conseillers reconnus pour leurs compétences et expertises en santé et sécurité dans le réseau et auprès de nos entreprises. Ces derniers suivent l'évolution de l'actualité en prévention et sont prêts à agir concrètement dès que les besoins se manifestent en entreprise.

Le domaine de la santé et de la sécurité s'est complexifié avec le temps. Il y a bien sûr la conformité à atteindre, mais aussi de multiples avenues pour résoudre les problèmes en santé et sécurité du travail.

Il reste qu'à la base, pour agir efficacement en prévention et circonscrire les risques, il est nécessaire, voire essentiel, de bâtir une culture de prévention. Dans les entreprises, cela se concrétise au départ par de la sensibilisation et de la formation en santé et sécurité du travail. MultiPrévention y répond avec son offre de plus de 35 formations et ses activités d'information.

Seulement en 2019, nous avons offert 1411 sessions de formation et formé ainsi 10 390 participants. Pour répondre à un besoin, nous avons débuté à offrir nos contenus les plus populaires en langue anglaise. Également, afin d'accommoder les petites entreprises qui n'ont que quelques travailleurs à former, MultiPrévention a offert 156 sessions de formation publiques sur tout le territoire du Québec. Quelque 828 participants de PME y ont été inscrits.

Grâce à la technologie, les entreprises peuvent dorénavant bénéficier de certains de nos services sans avoir à se déplacer. Notre offre de webinaires et de formations en ligne appuient ce principe et plusieurs l'ont déjà adoptée.

Nous avons aussi organisé 16 activités régionales qui ont permis de sensibiliser un peu plus de 500 travailleurs et gestionnaires. C'est sans compter notre participation à plusieurs événements, dont le Grand Rendez-vous en santé et sécurité du travail de la CNESST, où nous avons rejoint 360 participants.

D'autre part, nous sommes toujours partants pour développer, adapter et offrir des conférences sur demande en entreprise. En 2019, 280 personnes se sont prévalues de ce service. Résultat : par le biais de nos activités de formation et de conférence, nous avons rejoint un total de **11 530 travailleurs et représentants de l'employeur**.

Bâtir une culture de prévention implique par ailleurs de poser des actions concrètes dont les effets se font ressentir immédiatement dans le milieu de travail. Nos conseillers sont disponibles pour vous offrir l'information requise et pour vous accompagner dans vos différents projets en santé et en sécurité du travail.

En 2019, nos conseillers ont répondu à plus de 2100 demandes d'intervention et réalisé près de 1500 visites en entreprise. Nous avons ainsi rejoint près de 1400 entreprises différentes de notre secteur. Nous nous distinguons aussi par notre expertise sur une multitude de dossiers pertinents à notre secteur : sécurité des machines, cadenassage, produits et contaminants chimiques, ergonomie, etc.

Une culture de prévention se développe par les gestes posés quotidiennement par les membres de la direction et les travailleurs. Pour faciliter vos efforts en ce sens, MultiPrévention met à votre disposition une multitude de moyens.

Nous offrons plus de 200 publications dont les contenus sont rigoureusement mis à jour. Notre site web a été visité au moins 38000 fois en 2019 et nos publications téléchargées à plus de 18000 reprises. La section *Mon espace*, réservée à nos membres, est de plus en plus achalandée avec 1083 membres actifs. Ceux-ci y trouvent des outils concrets pour les aider en prévention : diagnostics, capsules vidéo et documents adaptables.

Une culture de prévention rayonne par les connaissances et les pratiques sécuritaires qu'adoptent concrètement les individus qui composent le milieu de travail. MultiPrévention en a la ferme conviction. C'est pourquoi nous formons et outillons des formateurs et des instructeurs en entreprise et ce, sans frais additionnels.

En 2019, les 184 formateurs actifs formés par MultiPrévention ont offert 538 sessions de formation et formé 2 530 travailleurs. Nous avons aussi accompagné 125 responsables qui agiront dorénavant à titre d'instructeurs pour la formation pratique au sein de leur entreprise. En plus d'être formateurs ou instructeurs, ils sont des acteurs clés pour favoriser l'adoption des bonnes pratiques en prévention dans leur milieu de travail.

Notre inspiration en santé et en sécurité du travail vient des échanges quotidiens de nos conseillers avec les représentants des entreprises de notre secteur. En partageant les meilleures pratiques issues du secteur, nous facilitons la recherche de solutions concrètes à des problèmes difficiles, procurant ainsi aux entreprises un gain de temps et d'efficience. Et surtout, nous amenons les représentants des entreprises à travailler ensemble pour favoriser une meilleure prise en charge de la prévention. Car la véritable culture de prévention existe lorsque tous les acteurs d'une même entreprise s'impliquent et prennent parti pour la prévention et ce, pour le bénéfice de l'ensemble du milieu de travail.

Bilan des réalisations

Faits saillants

Voici en quelques chiffres le résumé de efforts mis en œuvre pour des nouveaux établissements ou des entreprises du secteur qui ne font pas encore appel à nos services ainsi qu'à offrir des services d'information, de conseil et d'assistance et de formation en entreprises.

LES SERVICES DIRECTS À LA CLIENTÈLE ONT DEMANDÉ

67 %

du temps de nos ressources.

EN 2019, NOUS AVONS REJOINT

1 369

entreprises distinctes
avec l'ensemble de nos services.

Services directs aux entreprises

PROMOTION ET PRÉSENTATION DES SERVICES

596

entreprises
distinctes rejointes*

INFORMATION, CONSEIL ET FORMATION

707

entreprises
distinctes rejointes*

Services à distance

CONFÉRENCES, WEBINAIRES, FORMATIONS EN LIGNE ET EN SESSIONS PUBLIQUES

610

entreprises
distinctes rejointes*

PARMI CES ENTREPRISES,

850

ont obtenu UN OU PLUSIEURS DE NOS SERVICES en prévention.

*Certaines entreprises utilisent plus d'un service.

PRAGMATISME

Aperçu des interventions et expertises

NOS CONSEILLERS ONT GÉRÉ

2 148

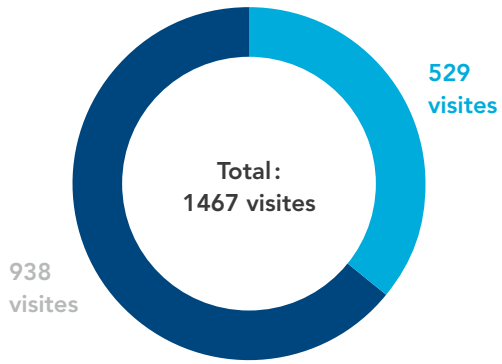
demandes d'intervention

ET EFFECTUÉ

1 467

visites en entreprise

Les conseillers de MultiPrévention ont pour mandat de soutenir la prise en charge de la prévention des lésions professionnelles dans les entreprises. Voici la répartition des services offerts lors des visites en entreprise pour 2019 :



- Services d'assistance et de conseil technique
- Services de formation et de gestion de la prévention

Services d'assistance et de conseil technique

- Formations et séances de sensibilisation
- Sécurité des machines et cadenassage
- Prévention des troubles musculosquelettiques
- Sécurité électrique
- Ventilation générale et locale
- Cabines à peinture
- Soudage et coupage
- Échantillonnage des contaminants chimiques
- Information sur les produits chimiques
- Bruit et moyens de le réduire
- Prévention des contraintes thermiques

Services de formation et de gestion de la prévention

- Formations et séances de sensibilisation
- Bilans de prévention
- Mise en place de programmes de prévention
- Application des lois, règlements et normes en santé et sécurité
- Soutien à l'identification des priorités d'actions
- Soutien aux comités de santé et de sécurité
- Enquête et analyse des accidents
- Inspection des lieux de travail
- Équipements de protection individuelle

Formations

AU COURS DE L'ANNÉE 2019,

1 411

sessions de formation
ont été offertes aux entreprises par nos conseillers et nos formateurs actifs en entreprise.

AU TOTAL, AVEC L'APPORT DE NOS FORMATEURS ACCRÉDITÉS ET NOS FORMATIONS EN LIGNE, MULTIPRÉVENTION A FORMÉ

10 390

participants
sur diverses thématiques en prévention des lésions professionnelles.

QUANT AUX FORMATIONS EN SESSIONS PUBLIQUES,

156

sessions
ont été organisées dans les 12 grandes régions du Québec et

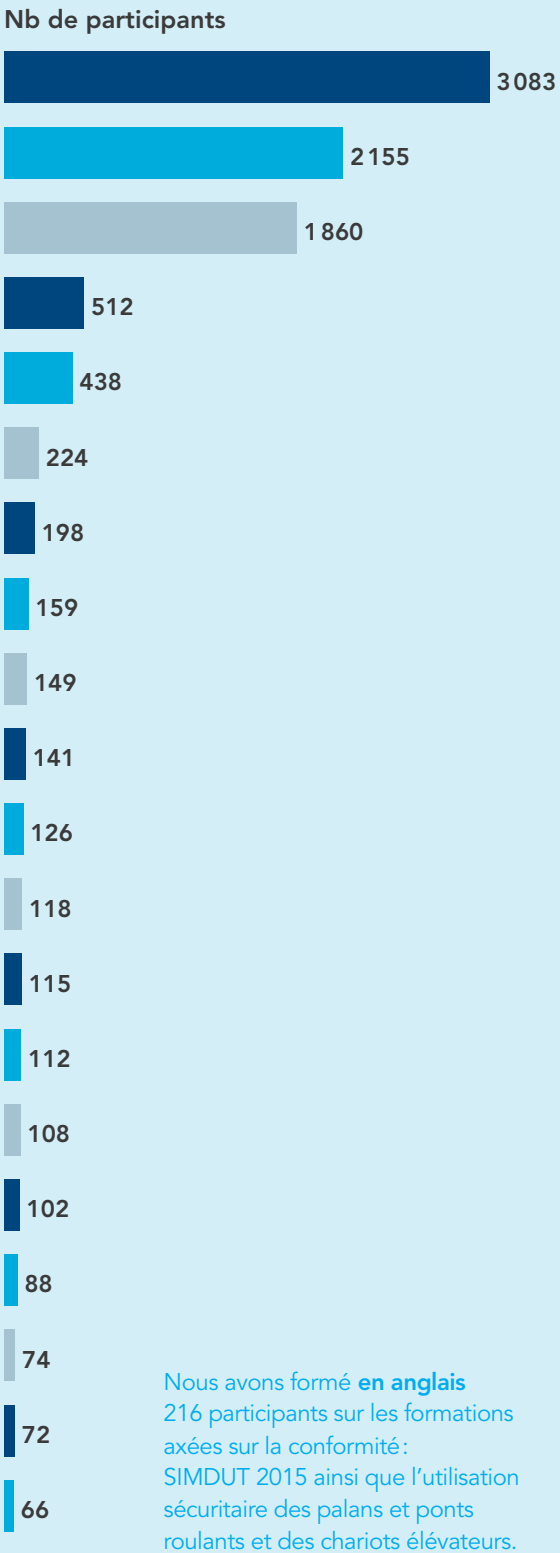
828

participants de PME
se sont prévalus de ce service

Cette année, nous avons aussi offert aux entreprises hors secteur de se joindre à nos membres lors des sessions de formations publiques. Quelque **225 participants** hors secteur ont répondu à l'invitation.

Parmi nos formation, voici celles qui ont rejoint le plus grand nombre de participants.

Formation



Nous avons formé **en anglais** 216 participants sur les formations axées sur la conformité : SIMDUT 2015 ainsi que l'utilisation sécuritaire des palans et ponts roulants et des chariots élévateurs.

Formations de formateurs

Dans le cadre de notre engagement à développer l'autonomie auprès de nos membres, nous formons chaque année des formateurs en entreprise sur le SIMDUT 2015, l'utilisation sécuritaire des chariots élévateurs, des ponts roulants, des transpalettes électriques ainsi que des plates-formes élévatrices.

EN 2019, NOUS AVONS FORMÉ

90

nouveaux formateurs en entreprise
ce qui nous porte à

184

formateurs actifs
provenant de

121

entreprises.

CES FORMATEURS ONT OFFERT EN 2019

538

sessions de formation
et formés ainsi

2530

employés.

1,5

formateur
par entreprise participante au programme

14

participants
formés par formateur externe actif

Formations en ligne

En 2019, la formation *SIMDUT 2015* ainsi que la formation paritaire sur la *Prévention du harcèlement psychologique et sexuel* pour les travailleurs ont été offertes en ligne afin d'aider les entreprises de notre secteur à se conformer à leurs obligations de façon simple et efficace.

EN 2019

85

entreprises
ont expérimenté la formation en ligne

1 204

participants
ont complété les formations avec succès.

Formation	# Licences octroyées	# Attestations émises
SIMDUT 2015	**1 455**	**1 102**
Prévention du harcèlement psychologique et sexuel	**507**	**102**
TOTAL	**1 962**	**1 204**

Activités de sensibilisation en entreprise

Les conseillers de MultiPrévention se déplacent aussi en entreprise en région pour offrir des activités adaptées aux besoins exprimés par nos membres notamment dans le cadre de journées ou semaines en santé et en sécurité du travail.

Activité	# de participants
Sensibilisation au SIMDUT 2015	38
Sensibilisation : poussières et solvants	157
Réduire les fumées des soudage	13
Planifier des inspections de lieux de travail efficaces	14
Comprendre et prévenir les risques électriques	15
Understand and prevent electrical risks	30
Sensibilisation à l'application du cadenassage	17
TOTAL	284

Webinaires

Quatre webinaires ont été développés et diffusés en 2019 afin de rendre encore plus accessible de l'information à tous nos membres. De plus, ces webinaires peuvent être maintenant revus en rappel comme une capsule d'information sur notre site web – section *Mon espace*.

54

entreprises distinctes
y ont participé.

Activité	# de connexions
Élaborer un programme de cadenassage, une étape à la fois	23
Le travail à l'écran ce qu'il faut savoir	23
Nouveauté en SST : Réglementation, poursuites en vertu de C-21 et Tutti Quanti	60
La sécurité incendie – mieux vaut prévenir	18
TOTAL	124

Services d'information et de recherche

Bon nombre d'entreprises ont recours à notre service de recherche d'information par téléphone ou par courriel.

NOUS AVONS RÉPONDU À

625

demandes
d'information sur divers sujets en prévention.

Voici les différentes thématiques pour lesquelles nos conseillers ont offert du soutien aux entreprises.

Thème	# Demandes d'information
Gestion de la prévention	245
Gestion des matières dangereuses	78
Chariot élévateur	62
Sécurité machines	61
Appareils de levage	57
Hygiène industrielle	42
Soudage et coupage	20
Sécurité électrique	19
Ergonomie	16
Ventilation	13
Bruit et contrainte thermique	8
Équipements de protection individuelle	4
TOTAL	625

Services en ligne

L'accès instantané à nos ressources en ligne demeure toujours aussi apprécié pour s'informer et agir en prévention.

LA POPULARITÉ DE NOTRE SITE WEB SE MAINTIENT.

37 791

visites
par près de

22 000

usagers
qui ont téléchargé

18 064

fois des publications.

Notre section à valeur ajoutée *Mon Espace*, qui est strictement réservée aux membres de notre secteur, s'est aussi bonifiée avec davantage d'information. Nous y retrouvons notamment des formulaires adaptables, des webinaires à consulter en rediffusion ainsi qu'un accès à des veilles informationnelles.

L'ADHÉSION À MON ESPACE EST EN CROISSANCE

1 083

membres
une hausse de

50 %

comparativement à 2018

Infolettres et bulletin

Nous communiquons plusieurs fois par année auprès de nos membres pour leur faire part de nos nouveaux produits et services ainsi que des changements qui sont survenus dans le domaine de la santé et sécurité du travail.

NOUS AVONS AUGMENTÉ LA FRÉQUENCE ANNUELLE À

8

infolettres
qui ont été envoyées à

911

abonnés

NOTRE BULLETIN D'INFORMATION EST DIFFUSÉ DEUX FOIS PAR ANNÉE AUPRÈS DE

4 500

membres

Conférences régionales

Nous avons aussi organisé **16 conférences régionales** sur diverses thématiques, partout au Québec. Ces conférences, toujours très appréciées, permettent aux représentants d'entreprises d'apprendre et d'échanger sur différents sujets d'actualité en santé et en sécurité du travail. Des représentants de **137 entreprises distinctes** y ont participé. Les thématiques abordées :

Thème abordé	# de participants
Élaborer un plan de sécurité incendie	**190**
Pourquoi pas un peu moins de stress au travail	**112**
C'est ma tournée ! (Sensibilisation sur la consommation d'alcool)	**85**
Les palettiers : pas si simples que ça !	**44**
A3 Arrêter, Analyser et Agir pour travailler en sécurité	**31**
Les tolérances 0 de la CNESST	**25**
Implantation de stations de travail assis - debout	**16**
TOTAL	503

Conférences sur demande

Chaque année, MultiPrévention participe à des événements en santé et en sécurité du travail. Nous avons offert dans **le cadre du parcours du superviseur** lors du grand rendez de la CNESST à Montréal la conférence « *Exercez votre leadership en santé et sécurité* » à près de **200 participants**.

Nous avons aussi participé à plusieurs colloques régionaux organisés par la CNESST ainsi qu'aux *Matinées Prévention* du Centre patronal de la SST où nous avons présenté la conférence-atelier sur **l'entreposage des produits dangereux**. Ces activités ont attiré près de **110 participants**.

Notre conférence « **Réduire les fumées de soudage** » a aussi été offerte à environ **50 participants** lors d'une journée de formation organisée par les CISSS et par centre des foires de l'Estrie.

AU TOTAL NOUS AVONS PARTICIPÉ À

7

grands évènements

et ainsi partagé notre savoir-faire auprès de

360

participants

Partenariat

Nous avons maintenu nos activités visant à soutenir des travaux de l'IRSST, de la CNESST et d'autres partenaires. L'objectif étant de partager notre expertise en vue d'aider à orienter les efforts de recherche sur des problématiques ayant un impact dans notre secteur.

Voici les projets auxquels nous avons collaboré :

Comité organisateur des Grand Rendez-vous de la CNESST

Comité de liaison avec la direction du partenariat de la CNESST

Formation en ligne SIMDUT 2015 avec Le Campus et les associations sectorielles suivantes : ASP construction, ASP Mines, ASFETM, Préventex

État de connaissances sur l'influence des paramètres de soudage sur l'exposition des travailleurs aux fumées générées lors des opérations de soudage à l'arc électrique – IRSST – Université de Montréal

Élaboration d'un guide sur les vêtements de protection pour les soudeurs – CNESST – ASFETM

Étude sur la pratique du cadenassage sur des machines – IRSST – Polytechnique

Mises à jour des produits et services et nos nouveautés

En 2019, nous y avons consacré 6 % de notre temps.

Formations

Mises à jour

- La sécurité en soudage et en coupage
- Initiation à la sécurité des machines
- Utilisation sécuritaire des palans et ponts roulants
- Ateliers pour les superviseurs

☆ NOUVEAU

- Formation en ligne : La prévention du harcèlement psychologique et sexuel

Traduction

- WHMIS 2015
- Safe use of hoists and cranes
- Safe use of the forklift

Fiches

☆ NOUVEAU

- Fiche technique : Réduire les risques sur un touret à meuler

Guides

Mises à jour

- L'amiante dans les bâtiments – personnel d'entretien, ménager et technique (avec la permission de l'ASSTSAS)
- Guide Programme de formation pratique à l'intention des caristes
- Guide Programme de formation pratique à l'intention des opérateurs de ponts roulants

☆ NOUVEAUX

- Guide Programme de formation pratique à l'intention des opérateurs des plates-formes élévatrices
- Guide Programme de formation pratique à l'intention des opérateurs de transpalettes électriques
- Guide Élaborer un programme de formation spécifique SIMDUT

Traduction

- Working safely with a forklift – Training support document
- Working safely with hoists and overhead cranes – Training support document

Webinaires

☆ NOUVEAUX

- Élaborer un programme de cadenassage, une étape à la fois
- Le travail à l'écran : ce qu'il faut savoir
- Nouveauté en SST : Réglementation, poursuites en vertu de C-21 et Tutti Quanti
- La sécurité incendie – mieux vaut prévenir !

Médias

Mises à jour

Site web :

- Bonification de la section conseil et assistance technique
- Section *Mon Espace* : mise en ligne de plusieurs modèles adaptables portant sur 13 thématiques différentes et des veilles informationnelles

☆ NOUVEAUX

- Capsule d'information : En période de forte chaleur, soyons vigilants
- Actualisation des vidéos pour la formation : Utilisation sécuritaire des chariots élévateurs
- Facebook

Autres

Mise à jour

- Catalogue des formations 2019

RÉCIPIENDAIRE DE LA BOURSE LACHANCE-MORIN 2019

MULTI PRÉVENTION ASP

2405, boul. Fernand-Lafontaine, bureau 150
Longueuil (Québec) J4N 1N7
Tél. : 450 • 442 • 7763

979, av. de Bourgogne, bureau 570
Québec (Québec) G1W 2L4
Tél. : 418 • 652 • 7682

www.multiprevention.org
Visitez-nous sur Facebook